



**ORGANISMO MONOCRATICO
CON FUNZIONI ANALOGHE ALL'OIV**

al Segretario Generale
alla Struttura Tecnica Permanente

Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2025

L'Organismo monocratico con funzioni analoghe all'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'CCIAA Venezia Giulia - nominato, nella persona della Dott.ssa Francesca Cioni, con determinazione presidenziale urgente n. 1 dd. 15.01.2025 per il triennio 2024-2026 - ha esaminato, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento per la Funzione Pubblica ed altresì di Unioncamere di Maggio 2020, ha preso in esame la Relazione sulla performance per l'annualità 2025 della Camera di Commercio Venezia Giulia anticipata dalla Struttura Tecnica Permanente in data 29.06.

L'OIV ha svolto il proprio lavoro di misurazione e valutazione della performance organizzativa complessiva e della performance individuale, e valida la presente Relazione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e rendicontazione svolto dall'amministrazione, la conformità della Relazione alle normative vigenti ed alle Linee Guida nonché il rispetto della relativa tempistica.

Una sintesi delle motivazioni alla base della decisione è riportata nell'allegato A utile a fornire una più approfondita valutazione delle singole sezioni del documento e a motivare il processo di validazione.

Premesso quanto sopra l'OIV

Valida

- La Relazione della Performance anno 2025 della Camera di Commercio Venezia Giulia che può essere sottoposta alla Giunta Camerale per l'approvazione;
- Ricorda di ottemperare a quanto disposto dal D. Lgs. 150/2009 e dal D. Lgs. 33/2013 in materia di pubblicazione della Relazione stessa e del presente documento nelle dedicate sezioni di Amministrazione Trasparente del Sito Istituzionale.

Arezzo, 30/06/2026

L'Organismo monocratico con funzioni analoghe OIV

Dott.ssa Francesca Cioni

ORGANISMO MONOCARTICO CON FUNZIONI ANALOGHE OIV MONOCRATICO CON FUNZIONI ANALOGHE
OIV

ALLEGATO A al VERBALE DI VALIDAZIONE -CARTE DI LAVORO-

della Relazione sulla performance 2025

1. Premessa

Il presente documento denominato Allegato A alla Validazione della Relazione Performance 2025 si fonda sull'esame della documentazione trasmessa dall'Ente, sulla verifica a campione della metodologia di calcolo degli indicatori, sul riscontro di coerenza interna dei dati esposti e sulla considerazione degli esiti delle indagini di customer Satisfaction condotte nel corso dell'esercizio.

La Relazione costituisce il documento conclusivo del Ciclo di gestione della performance relativo all'anno 2025 e dà conto, a consuntivo, degli obiettivi strategici e operativi previsti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027, adottato con determinazione presidenziale d'urgenza n. 2 del 27 gennaio 2025, ratificato dalla Giunta camerale con delibera n. 6 del 18 febbraio 2025 e successivamente aggiornato con provvedimento giuntale n. 66 del 26 giugno 2025.

La presente validazione si fonda sull'esame della documentazione trasmessa dall'Ente, sulla verifica a campione della metodologia di calcolo degli indicatori, sul riscontro di coerenza interna dei dati esposti e sulla considerazione degli esiti delle indagini di customer satisfaction condotte nel corso dell'esercizio.

Si precisa che la Camera di Commercio Venezia Giulia non predispone una relazione di controllo strategico distinta ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 286. Tale funzione, in coerenza con l'impostazione delineata nelle Linee guida Unioncamere richiamate in premessa dalla stessa Relazione, risulta assorbita nella Relazione sulla performance, che dà conto anche del collegamento tra obiettivi strategici, RPP, PIAO e Programma di mandato del Consiglio camerale. Di conseguenza, il presente giudizio di validazione non si limita alla verifica tecnico-contabile degli indicatori, ma tiene conto anche del profilo di coerenza strategica dell'azione amministrativa rispetto agli indirizzi politico-istituzionali dell'Ente.

2. Base documentale e metodologia di verifica

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ha esaminato:

- la Relazione sulla performance 2025 e i relativi allegati;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 e il relativo aggiornamento;

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2025, già oggetto di parere vincolante da parte di questo Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV;
- le schede di dettaglio degli indicatori strategici e operativi, con i relativi algoritmi di calcolo, baseline, target e risultati conseguiti;
- gli esiti delle indagini di customer satisfaction realizzate nel corso del 2025;
- il bilancio d'esercizio 2025, approvato dal Consiglio camerale con delibera n. 11/CC del 30 aprile 2026.

La verifica si è svolta secondo le seguenti fasi: (i) controllo di conformità formale e normativa; (ii) verifica di coerenza interna dei dati e ricalcolo a campione delle percentuali di realizzazione; (iii) esame della metodologia di ponderazione applicata; (iv) valutazione complessiva della performance organizzativa e individuale; (v) formulazione del giudizio.

3. Esito della verifica di conformità formale e normativa

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV attesta che la Relazione:

- è stata redatta in conformità all'art. 10, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii.;
- segue l'impostazione delineata nelle Linee guida sulla Relazione sulla performance nelle Camere di Commercio, elaborate da Unioncamere nel maggio 2020, sulla base delle Linee guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- risulta coerente, per struttura e contenuti programmatici, con il PIAO 2025-2027 e con il relativo aggiornamento giuntale n. 66/2025;
- è stata predisposta sulla base del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2025, già validato da questo Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV, che ha confermato l'impianto sostanziale del sistema vigente nel 2024.

4. Esito della verifica di coerenza interna dei dati

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ha riscontrato un livello complessivamente elevato di coerenza tra i dati esposti nelle diverse sezioni della Relazione.

5. Esito della verifica metodologica e ricalcolo a campione

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ha verificato a campione la corretta applicazione della metodologia di ponderazione prevista dal SMVP 2025, secondo la quale il livello di conseguimento di ciascun obiettivo strategico è determinato per il 70% dalla media aritmetica ponderata dei risultati degli indicatori strategici associati e per il restante 30% dal livello di raggiungimento del corrispondente obiettivo operativo.

Il ricalcolo a campione condotto sugli obiettivi strategici nn. 1, 4, 5 e 10 ha confermato la correttezza dei valori esposti nella Relazione, salvo quanto eventualmente da rideterminare in seguito a verifica puntuale che l'Ente vorrà condurre sulle incongruenze segnalate al punto 4. Si rinvia, per il dettaglio del ricalcolo, all'allegato tecnico predisposto separatamente.

È stata altresì verificata la pertinenza dei valori di benchmark del cluster dimensionale (Camere di Commercio

con 30.000-50.000 imprese e unità locali), tratti dal Sistema Pareto e dal modulo Osservatorio del Sistema Informativo Integrato delle Camere di Commercio gestito da Unioncamere, riscontrandone l'utilizzo coerente con quanto previsto dal PIAO 2025-2027.

6. Valutazione della performance organizzativa complessiva

Sulla base della documentazione esaminata, l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV attesta i seguenti livelli di conseguimento:

Ambito	Livello conseguito	Fascia
Performance organizzativa complessiva (obiettivi strategici)	97,7%	Superiore alle aspettative
Obiettivi operativi annuali	97,5%	Superiore alle aspettative
Obiettivi individuali del Segretario Generale	97,2%	Superiore alle aspettative

Le quattro prospettive della Balanced Scorecard presentano risultati equilibrati, con l'unica prospettiva sotto la soglia del 95% ("superiore alle aspettative") rappresentata dalla prospettiva Economico-finanziaria (90,1%), riconducibile principalmente al mancato pieno raggiungimento dell'indicatore 5.b (Indice di struttura primario) e dell'indicatore 5.d (Capacità di destinare risorse agli interventi economici). Tali scostamenti sono motivati nella Relazione con la scelta dell'Ente di contemperare l'equilibrio economico-finanziario con il sostegno al sistema economico locale, motivazione che l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ritiene plausibile e adeguatamente documentata.

Per l'analisi degli indicatori che presentano scostamenti ricorrenti rispetto al target in più annualità, si rinvia alla sezione 8 della presente.

7. Valutazione della performance individuale del Segretario Generale

Gli obiettivi individuali assegnati al Segretario Generale, unico dirigente dell'Ente, risultano correttamente desunti, secondo logica di cascading, dagli obiettivi strategici e operativi del PIAO 2025-2027 già rendicontati nelle sottosezioni 3.1 e 3.2 della Relazione. Il grado complessivo di conseguimento, pari al 97,2%, risulta coerente con i valori di dettaglio riportati nelle singole schede e corrisponde alla fascia "performance superiore alle aspettative".

Si rileva la coerenza tra il periodo di valutazione e la decorrenza dell'incarico del nuovo Segretario Generale, nominato con effetto dal 2 luglio 2025, circostanza di cui si è tenuto conto nella ponderazione complessiva.

8. Esame degli indicatori con scostamenti ricorrenti rispetto al target

Oltre alla verifica del singolo esercizio, l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ha effettuato un esame trasversale finalizzato a individuare gli indicatori che presentano uno scostamento negativo rispetto al target non episodico, ma riconducibile a una tendenza strutturale già emersa nei cicli precedenti o intrinseca alla natura dell'indicatore stesso. Tale esame ha rilievo ai fini della validazione in quanto attiene

alla capacità dell'Ente di programmare target realistici e di adottare le misure correttive previste dall'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009.

8.1 Indicatore 4.a — Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese

Target 2025: < 1,7 giorni. Risultato conseguito: 2,68 giorni (% di realizzazione: 63,1%). Si tratta dell'indicatore con la performance più critica dell'intera Relazione. Il valore, pur peggiore rispetto al target, resta nettamente inferiore alla media di cluster (3,92 giorni nel 2023) e quindi esprime un servizio comunque superiore alla media di settore; tuttavia, il target interno, fissato sulla base della baseline storica dell'Ente (1,41 giorni nel 2023), risulta sistematicamente disatteso. L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV segnala che un target così ambizioso rispetto alla baseline, se non accompagnato da un'analisi delle cause del rallentamento (incremento dei volumi, carenza di organico nel Registro Imprese, complessità crescente delle pratiche), rischia di essere riproposto immutato anche nei prossimi cicli con il medesimo esito.

8.2 Indicatore 4.b — Grado di pulizia del database del Registro delle Imprese

Target 2025: > baseline (25,96%). Risultato conseguito: 6,61% (% di realizzazione: 25,5%). Lo scostamento è il più ampio in valore relativo tra tutti gli indicatori della Relazione. L'indicatore misura il rapporto tra imprese cancellate d'ufficio e imprese potenzialmente cancellabili: un valore in calo può derivare sia da una minore platea di posizioni da sanare, sia da una minore intensità dell'attività di cancellazione d'ufficio. La Relazione, al par. 2.1, conferma che le cancellazioni d'ufficio nel 2025 (52 unità) sono diminuite rispetto al 2024 (172 unità complessive). L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV rileva che la Relazione non fornisce, in corrispondenza della scheda dell'obiettivo 4, una spiegazione puntuale di tale flessione, sebbene il dato sia disponibile altrove nel documento.

8.3 Indicatore 5.d — Capacità di destinare risorse agli interventi economici

Target 2025: $\geq$ 141,52%. Il risultato conseguito non è numericamente quantificato nella scheda di dettaglio (cella priva di valore a pag. 27), pur essendo l'obiettivo 5 complessivamente valutato al 90,1%. Si tratta di una lacuna espositiva che l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV segnala specificamente: il commento narrativo dichiara che l'indicatore si è attestato "su un valore inferiore al target programmato", ma in assenza del dato puntuale non è possibile per l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV verificare autonomamente l'entità dello scostamento né la sua eventuale ricorrenza nei cicli precedenti. Si richiede la trasmissione del dato per il completamento della validazione su questo specifico punto.

8.4 Indicatore 9.c — Tasso di sopravvivenza delle imprese a tre anni

Target 2025: $\geq$ baseline (70,64%, risultato 2024). Risultato conseguito: 69,25%. Lo scostamento è contenuto (circa 1,4 punti percentuali) ma la Relazione stessa lo qualifica come un "lieve scostamento" legato alle difficoltà strutturali che interessano la fase di consolidamento delle nuove iniziative economiche. Trattandosi di un indicatore di esito influenzato da fattori esogeni (congiuntura economica, accesso al credito, costo dell'energia) solo parzialmente governabili dall'azione camerale, l'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ne segnala la natura intrinsecamente volatile, suggerendo cautela nell'attribuire interamente lo scostamento all'azione amministrativa dell'Ente.

8.5 Indicatore 5.1.d — Ristrutturazione del Palazzo di Via Morelli a Gorizia

Target 2025: SÌ. Risultato conseguito: NO (% di realizzazione: 0%). È l'unico indicatore, tra quelli a risposta binaria (SÌ/NO), con esito completamente negativo nell'intera Relazione. La Relazione ne dà conto in modo trasparente, precisando che è stata avviata la progettazione tecnica ma che la realizzazione dell'intervento è stata riprogrammata a una successiva annualità. L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV prende atto della riprogrammazione ma segnala che, derivandone un peso del 20% sull'obiettivo operativo 5.1 (sceso a 80% di realizzazione complessiva), l'Ente dovrà chiarire nel PIAO 2026-2028 la nuova tempistica attesa, per consentire la verifica del relativo avanzamento nel prossimo ciclo.

8.6 Sintesi dell'esame

Nel complesso, gli indicatori sopra esaminati condividono una caratteristica comune: riguardano prevalentemente l'area dei servizi del Registro delle Imprese e della gestione del patrimonio immobiliare, ambiti nei quali la Relazione stessa riconosce, in più punti, vincoli di natura organizzativa connessi alla carenza di organico rispetto alla dotazione teorica di 72 unità (a fronte di 51 FTE effettivi). L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV ritiene che tale circostanza, già evidenziata nella sezione 2.2 della Relazione, costituisca un elemento di contesto rilevante per la corretta interpretazione degli scostamenti, ma non esclude la valutazione di merito sulle singole performance.

9. Giudizio di validazione

Tenuto conto:

- della conformità della Relazione ai requisiti normativi e metodologici di cui all'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 e al SMVP 2025;
- della sostanziale coerenza interna dei dati esposti, fatte salve le incongruenze redazionali di natura formale segnalate alla sezione 4, che non alterano il giudizio complessivo sulla performance;
- dell'esito positivo del ricalcolo a campione delle percentuali di conseguimento degli obiettivi strategici;
- degli esiti delle indagini di customer satisfaction, che confermano un elevato livello di soddisfazione dell'utenza per la generalità dei servizi camerali;
- dell'esame degli indicatori con scostamenti ricorrenti di cui alla sezione 8, che non sono tali da inficiare il giudizio complessivo ma che richiedono attenzione gestionale nel prossimo ciclo;

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV

VALIDA

la Relazione sulla performance 2025 della Camera di Commercio Venezia Giulia, attestando:

1. un livello di performance organizzativa complessiva pari al 97,7%, corrispondente alla fascia "performance superiore alle aspettative";
2. un livello di conseguimento degli obiettivi operativi annuali pari al 97,5%, corrispondente alla medesima fascia;
3. un livello di conseguimento degli obiettivi individuali del Segretario Generale pari al 97,2%, corrispondente alla medesima fascia.

La presente validazione è condizionata al recepimento, da parte dell'Ente, delle correzioni redazionali indicate alla sezione 4 e al completamento del dato relativo all'indicatore 5.d di cui al punto 8.3, da apportare prima della pubblicazione definitiva nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

10. Raccomandazioni per il ciclo di gestione della performance 2026

Le seguenti indicazioni non costituiscono parte integrante del giudizio di validazione, che si intende già espresso e motivato alla sezione 9, ma sono formulate dall'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV a titolo di contributo migliorativo per la programmazione del prossimo ciclo, ai sensi della funzione di supporto al miglioramento continuo che la normativa attribuisce all'OIV.

- Rivedere la congruità del target dell'indicatore 4.a (tempo di lavorazione delle pratiche Registro Imprese) rispetto ai volumi effettivi di attività e alla dotazione di personale dell'unità organizzativa competente;
- Integrare la scheda dell'obiettivo 4 con una motivazione esplicita dello scostamento dell'indicatore 4.b, anche mediante richiamo ai dati già presenti nella sezione 2.1 della Relazione;
- Assicurare, nelle prossime relazioni, la compilazione integrale di tutti i campi "Risultato conseguito" delle schede di dettaglio, evitando celle prive di valore numerico (cfr. indicatore 5.d);
- Esplicitare nel PIAO 2026-2028 la nuova tempistica per la ristrutturazione del Palazzo di Via Morelli a Gorizia, con un target intermedio verificabile;
- Procedere, in sede di redazione della prossima Relazione, a un controllo redazionale finale incrociato tra indice, corpo del testo e tabelle di sintesi, al fine di evitare le difformità numeriche segnalate alla sezione 4.

11. Conclusioni

Il presente verbale, unitamente all'allegato tecnico di ricalcolo, viene trasmesso al Segretario Generale per il riscontro delle osservazioni formulate e, successivamente, alla Giunta e al Consiglio camerale per gli adempimenti di competenza, ai fini della pubblicazione della Relazione sulla performance 2025 nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Ente, sottosezioni Performance > Relazione sulla performance.

L'Organismo Monocratico con funzioni analoghe OIV monocratico con funzioni analoghe all'OIV

Arezzo, 30/06/2026