



## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

al Segretario Generale  
alla Struttura Tecnica Permanente

### Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2023

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio Venezia Giulia, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento per la Funzione Pubblica ed altresì di Union Camere di Maggio 2020, ha preso in esame la Relazione sulla performance per l'annualità 2023 della Camera di Commercio Venezia Giulia anticipata dalla Struttura Tecnica Permanente in data 28.06.

L'OIV ha svolto il proprio lavoro di misurazione e valutazione della performance organizzativa complessiva e della performance individuale, e valida la presente Relazione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e rendicontazione svolto dall'amministrazione, la conformità della Relazione alle normative vigenti ed alle Linee Guida nonché il rispetto della relativa tempistica.

Una sintesi delle motivazioni alla base della decisione è riportata nell'allegato A notificato in seguito ad una più approfondita valutazione delle singole sezioni del documento utile a motivare il processo di validazione.

Premesso quanto sopra l'OIV

### Valida

- La Relazione della Performance anno 2023 della Camera di Commercio Venezia Giulia che può essere sottoposta a determinazione presidenziale urgente e ratifica alla prima Giunta Camerale utile;
- Ricorda di ottemperare a quanto disposto dal D. Lgs. 150/2009 e dal D. Lgs. 33/2013 in materia di pubblicazione della Relazione stessa e del presente documento nelle dedicate sezioni di Amministrazione Trasparente del Sito Istituzionale.

Arezzo, 29/06/2024

### L'Organismo Indipendente di Valutazione

Dott.ssa Francesca Cioni

Organismo Indipendente di Valutazione	Validazione RP 2023	Pag. 1 a 1
---------------------------------------	---------------------	------------

Attività/oggetto di verifica	Modalità di svolgimento	Evidenze	Conclusioni della verifica
1 Termine di approvazione della Relazione	Relazione in bozza avanzata di definizione sottoposta a parere in via preventiva in data 28.06.2024. Riscontro esito positivo come confermato da ciascuno degli ambiti oggetto di osservazione.		La tempistica di adozione nel profilo temporale definito da normativa. Sotto il profilo della forma sarà adottata con determina presidenziale urgente da sottoporre a ratifica di Giunta Camerale.
2 Principali risultati raggiunti	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente RFP, approvata dal Consiglio camerale n. 15 del 28 ottobre 2022 PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n. 100 e 101 del 11.09.2023 e n. 116 del 30.10.2023	Cap. 1	Coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance di cui al PIAO relativo all'anno di riferimento. Presenti e rendicontati gli indicatori di Valore Pubblico indicati da Union Camere (4 comuni per tutte le CCAA del sistema nazionale) Report dei principali risultati nell'indicatore sintetico della performance organizzativa complessiva del sistema camerale integrato Venezia Giulia pari a 97,3% (informazione per singola linea strategica, per prospettiva BSC) e sono altresì presentati gli indicatori sintetici per le quattro prospettive di analisi della performance individuate come rilevanti in sede di programmazione. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione. Si evidenzia anche i risultati per singola prospettiva BSC. Presente la performance organizzativa a livello operativo pari a 98,2%.
3 Analisi del contesto e delle risorse	Analisi della Relazione della Performance	Cap. 2 Approfondita e dettagliata analisi del contesto esterno. Altrettanto ottimo livello di livello di articolazione del contesto interno. Si evidenzia l'ITE anno 2023 pari a 47,8. Rispetto alla dotazione organica stabilita per l'Ente camerale vi è una carenza di personale di 21 unità (Ministero dello Sviluppo Economico con il D.M. 16 febbraio 2018 recante «Riduzione del numero delle camere di commercio mediante accorpamento, razionalizzazione delle sedi e del personale»).	Buona analisi presentata in modo semplice, chiaro e documentato che offre chiavi di lettura in caso di mutamenti e degli effetti che hanno determinato le modalità di operare dell'Amministrazione e dunque determinarne o influenzarne il grado di raggiungimento degli obiettivi. Si evidenzia particolarmente per il contesto interno il permanere di una dotazione organica inferiore di 1/3 all'ottimale individuato dal MISE.
4 Misurazione e valutazione della performance organizzativa	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente RFP, approvata dal Consiglio camerale n. 15 del 28 ottobre 2022 PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n.100 e 101 del 11.09.2023	Cap. 3, Parag. 3.0 L'albero della performance. 3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali Rendicontazione dei risultati di performance organizzativa ottenuti nell'anno 2023 rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali definiti nel PIAO/Sez. PERFORMANCE (Valore 97,3%). Il grado di conseguimento degli obiettivi strategici è calcolato come media aritmetica ponderata dei valori assunti dagli indicatori ai cui esiti associati espressi in termini di percentuale di realizzazione rispetto ai target definiti nella fase di pianificazione nel Piano della performance. Oltre alle risultanze emerse in sede di misurazione della performance, per ciascun obiettivo è presentato un sintetico commento di valutazione qualitativa riguardo anche alle cause di eventuali scostamenti tra i risultati ottenuti e quelli programmati. Il valore baseline indicato qualora presente per gli indicatori desunti dal set di indicatori di Pareto (il Progetto di benchmarking fra tutte le Camere di Commercio gestito da Unioncamere) è quello medio del cluster dimensionale in cui rientra la Camera di Commercio Venezia Giulia, cioè quello delle Camere di Commercio medio-piccole. Si ricorda che per ogni indicatore associato è sempre definito ex ante l'algoritmo del calcolo e la fonte dei dati.	Ottima informazione di sintesi visualizza una analisi dettagliata per singolo obiettivo strategico ed analisi dei dati per singolo obiettivo. Confidenza delle informazioni fornite tramite trasmissione di evidenze oggettive confrontate con il Segretario generale/Dirigente e Titolari di EQ. Affidabilità dei dati e delle rilevazioni garantita anche, qualora applicabile, da estrazioni da sistemi informatici camerale, da riscontri effettuati in sede di monitoraggio intermedio e finale, tramite un'azione da parte della Struttura Tecnica di Supporto e verificata da parte OIV. Per gli obiettivi e rispettivi indicatori, in cui si osservano eventuali scostamenti riscontrati fra risultati attesi e risultati effettivamente conseguiti, indicazione della relativa motivazione nei casi in cui mutamenti interni ed esterni possano aver influito.
5 Obiettivi annuali	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente RFP, approvata dal Consiglio camerale n. 15 del 28 ottobre 2022 PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n.100 e 101 del 11.09.2023	Cap. 3 Parag. 3.1 e 3.2 Rendicontazione obiettivi strategici annuali (Valore 97,3%) Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali. Valore 97,2%	Come nota sopra
6 Performance organizzativa complessiva	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente RFP, approvata dal Consiglio camerale n. 15 del 28 ottobre 2022 PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n.100 e 101 del 11.09.2023	Cap. 1 Cap. 3 Parag. 3.3	Corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori che si avvale della metodologia BSC, e dunque del ribaltamento delle informazioni tramite articolazione di collegamenti in excel. Confidenza delle informazioni fornite tramite trasmissione di evidenze oggettive confrontate con il Segretario e Titolari di EQ soprattutto per quegli indicatori od obiettivi che, sulla logica del cascading si alimentano dal basso verso l'alto - parte operativa-parte strategica. Affidabilità dei dati e delle rilevazioni garantita da estrazioni da sistemi informatici camerale, da riscontri effettuati in sede di monitoraggio, tramite un'azione da parte della Struttura Tecnica di Supporto e verificata da parte OIV. Per gli obiettivi e rispettivi indicatori, in cui si osservano eventuali scostamenti riscontrati fra risultati attesi e risultati effettivamente conseguiti, indicazione della relativa motivazione nei casi in cui mutamenti interni ed esterni possano aver influito.
7 Misurazione e valutazione degli obiettivi individuali	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente RFP, approvata dal Consiglio camerale n. 15 del 28 ottobre 2022 PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n.100 e 101 del 11.09.2023 e delibera n. 116 del 30.10.2023	CAP. 4 Verifica di adeguatezza e congruità del PIAO/Sez. PERFORMANCE. La misurazione (grado di raggiungimento) al 31/12. Entro mese di settembre 2023 verifica effettuata sulle attività di audit svolte dal CC e riscontrate da OIV e/o da SC ed adozione delle modifiche. Programmi obiettivi trasversali inerenti anticorruzione e trasparenza coerenti con il PIAO/Sez. Prevenzione della Corruzione contemplato.	Nella misurazione e valutazione delle performance si è tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza; si è tenuto conto delle prassi metodologiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione approvato e vigente.
Il processo di misurazione e valutazione	Analisi della Relazione della Performance Colloqui con la Struttura Tecnica Permanente PIAO 2023-2025, adottato con la delibera di Giunta Camerale n. 7 del 08.03.2023 e successivamente aggiornato con delibera n.100 e 101 del 11.09.2023	Confidenza sulla sintesi dei risultati raggiunti riscontrata durante la visione della documentazione presente a supporto del grado di raggiungimento.	L'amministrazione non ha attuato variazioni, durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della performance organizzativa e individuale, secondo quanto previsto dall'articolo 6, comma 1 del d.lgs. 150/2009. La misurazione è processo avviato dal mese di giugno, per via brevi sono stati valutati i risultati raggiunti e nei giorni successivi integrate note a commento e evidenze documentali a confidenza delle attività svolte e dei risultati rendicontati. Il processo di valutazione individuale del dirigente, Segretario Generale, si concluderà dopo la valutazione della presente relazione. Il processo di valutazione individuale effettuata dal dirigente e per il personale afferente le U.O. prende avvio dal grado di raggiungimento degli obiettivi individuali
8 Pari opportunità e bilancio di genere. Benessere organizzativo	Analisi della Relazione della Performance	Paragrafo 3.4	Si presentano indicatori per soddisfare gli obiettivi di bilancio di genere (articolo 10, comma 1, lett. h, d.lgs. 105/2009). Il Benessere organizzativo (customer Interna e Klima Organizzativo) è oggetto di rilevazione sistematizzata da diverse annualità.
9 Conclusioni	Analisi della Relazione della Performance		La Relazione è redatta in forma sintetica, con un linguaggio semplice, facilmente comprensibile per l'utente finale. La Relazione documenta tutte le attività poste in essere per la realizzazione del ciclo delle Performance anno 2023. Quale ulteriore contenuto il recordo con il ciclo economico e finanziario.

Conclusioni:

L'OIV della Camera di Commercio Venezia Giulia, valida la Relazione sulla Performance per l'annualità 2023 sottoposta alla sua osservazione nella versione definitiva del 28.06.2024

- La validazione è output di un processo che ha tenuto conto degli elementi di seguito descritti:  
a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance relativo all'anno di riferimento;  
b. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;  
c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nella programmazione;  
d. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;  
e. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori (prevalenza target temporali);  
f. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (riscontro con i documenti citati ad esito positivo dell'attività);  
g. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;  
h. adeguatezza del processo di misurazione dei risultati descritti nella Relazione anche con riferimento alle motivazioni degli scostamenti osservati;  
i. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;  
j. sintesi della Relazione (imchezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);  
k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

