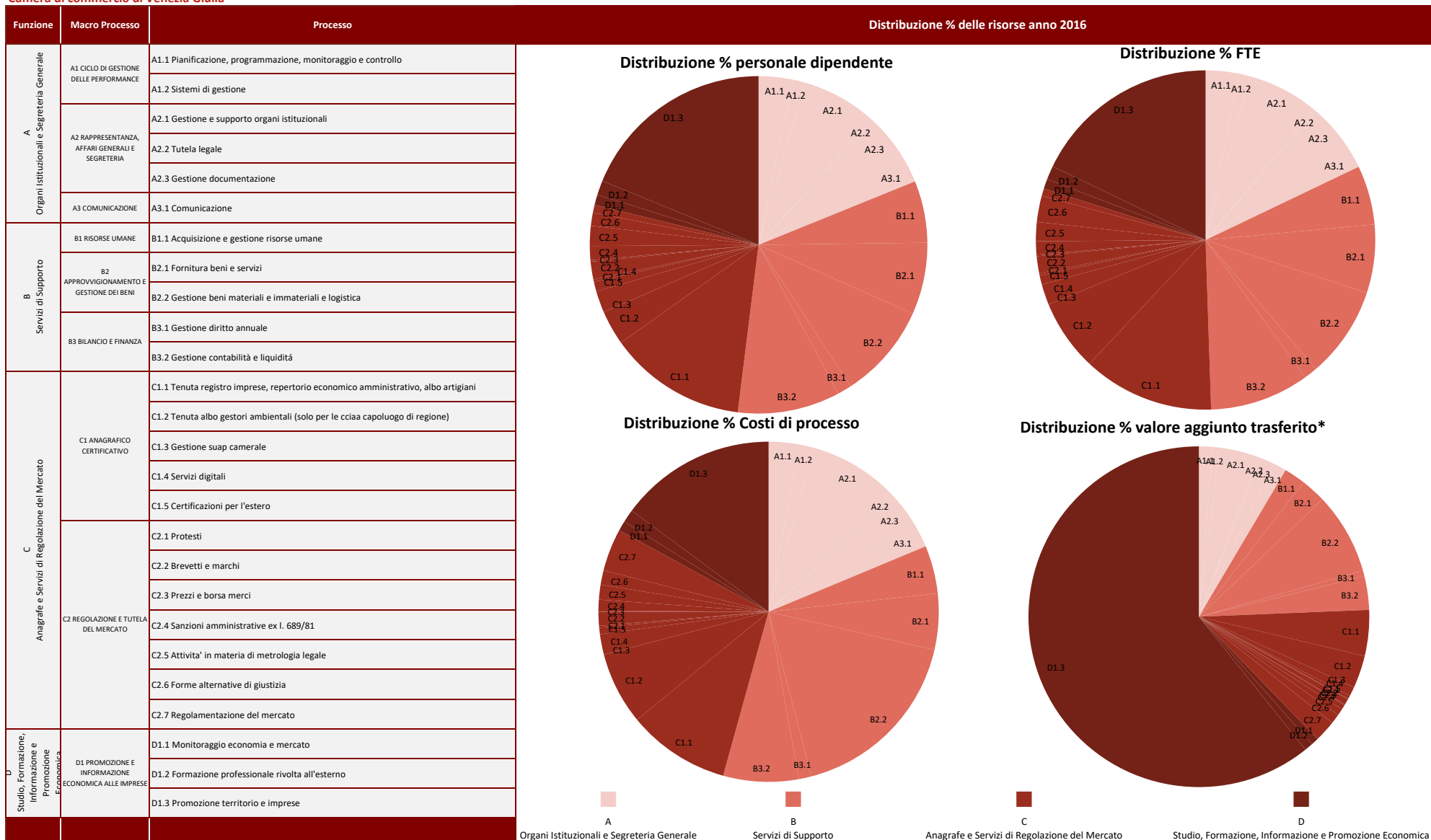


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Venezia Giulia**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	3,33	<b>3,33</b>	3,14%	€ 184.405	€ 24.174	€ 208.580	€ 48.223	<b>€ 256.803</b>	2,89%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	1,12	<b>1,12</b>	1,06%	€ 52.568	€ 45.846	€ 98.414	€ 24.252	<b>€ 122.666</b>	1,38%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	7,20	<b>7,20</b>	6,79%	€ 328.259	€ 292.775	€ 621.033	€ 124.303	<b>€ 745.336</b>	8,40%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	0,27	<b>0,27</b>	0,26%	€ 18.692	€ 22.261	€ 40.953	€ 5.847	<b>€ 46.801</b>	0,53%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	4,40	<b>4,40</b>	4,15%	€ 173.345	€ 19.117	€ 192.462	€ 75.668	<b>€ 268.130</b>	3,02%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,65	<b>2,65</b>	2,50%	€ 155.512	€ 33.671	€ 189.183	€ 31.630	<b>€ 220.813</b>	2,49%	€ 33.673	
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	5,97	<b>5,97</b>	5,63%	€ 265.050	€ 31.618	€ 296.668	€ 107.646	<b>€ 404.314</b>	4,56%	€ 0
B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI		B2.1 Fornitura beni e servizi	6,92	<b>6,92</b>	6,53%	€ 322.689	€ 10.055	€ 332.744	€ 140.705	<b>€ 473.449</b>	5,33%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	9,20	<b>9,20</b>	8,68%	€ 385.680	€ 993.364	€ 1.379.044	€ 161.495	<b>€ 1.540.538</b>	17,36%	€ 0	
B3 BILANCIO E FINANZA		B3.1 Gestione diritto annuale	1,35	<b>1,35</b>	1,27%	€ 54.782	€ 20.035	€ 74.817	€ 29.042	<b>€ 103.859</b>	1,17%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	9,86	<b>10,04</b>	9,47%	€ 423.252	€ 65.900	€ 489.152	€ 147.236	<b>€ 636.388</b>	7,17%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	13,27	<b>13,27</b>	12,51%	€ 538.039	€ 41.055	€ 579.095	€ 286.285	<b>€ 865.380</b>	9,75%	€ 3.943	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	3,33	<b>7,21</b>	6,80%	€ 152.334	€ 304.267	€ 456.601	€ 155.512	<b>€ 612.113</b>	6,90%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 35	€ 0	€ 35	€ 22	<b>€ 57</b>	0,00%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	2,09	<b>2,09</b>	1,98%	€ 85.559	€ 38.767	€ 124.326	€ 47.471	<b>€ 171.797</b>	1,94%	€ 8.747	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,93	<b>0,93</b>	0,87%	€ 35.166	€ 350	€ 35.516	€ 20.001	<b>€ 55.518</b>	0,63%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,24	<b>0,24</b>	0,22%	€ 10.162	€ 0	€ 10.162	€ 5.135	<b>€ 15.297</b>	0,17%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	1,70	<b>1,70</b>	1,60%	€ 78.416	€ 1.193	€ 79.609	€ 36.615	<b>€ 116.224</b>	1,31%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,16	<b>0,16</b>	0,15%	€ 5.747	€ 0	€ 5.747	€ 3.366	<b>€ 9.113</b>	0,10%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,34	<b>1,34</b>	1,27%	€ 63.069	€ 597	€ 63.666	€ 28.977	<b>€ 92.643</b>	1,04%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	1,93	<b>1,93</b>	1,82%	€ 79.227	€ 4.304	€ 83.532	€ 41.621	<b>€ 125.153</b>	1,41%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,27	<b>2,65</b>	2,50%	€ 61.956	€ 1.500	€ 63.456	€ 57.113	<b>€ 120.569</b>	1,36%	€ 62.373	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,75	<b>0,75</b>	0,70%	€ 36.151	€ 306.313	€ 342.463	€ 16.095	<b>€ 358.558</b>	4,04%	€ 47.031	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,99	<b>0,99</b>	0,94%	€ 37.744	€ 24.111	€ 61.854	€ 21.404	<b>€ 83.258</b>	0,94%	€ 59.250
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,39	<b>1,39</b>	1,31%	€ 59.515	€ 23.133	€ 82.649	€ 27.475	<b>€ 110.123</b>	1,24%	€ 50.232
D1.3 Promozione territorio e imprese			18,92	<b>18,92</b>	17,85%	€ 862.840	€ 260.341	€ 1.123.182	€ 196.329	<b>€ 1.319.511</b>	14,87%	€ 10.785.282	
			<b>100,57</b>	<b>106,01</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.470.196</b>	<b>€ 2.564.746</b>	<b>€ 7.034.943</b>	<b>€ 1.839.468</b>	<b>€ 8.874.410</b>	<b>100%</b>	<b>€ 11.050.533</b>	

(\* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Venezia Giulia**



(\* Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo