

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Venezia Giulia**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governare camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,44	1,44	1,96%	€ 86.721	€ 20.959	€ 107.680	€ 22.086	€ 129.766	1,95%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,84	0,84	1,15%	€ 49.425	€ 20.114	€ 69.538	€ 13.199	€ 82.738	1,24%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,60	0,60	0,81%	€ 29.467	€ 42.307	€ 71.774	€ 8.537	€ 80.311	1,20%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,69	3,61	4,90%	€ 137.544	€ 341.714	€ 479.259	€ 52.675	€ 531.934	7,98%	€ 95.657
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,26	1,26	1,71%	€ 57.155	€ 25.197	€ 82.353	€ 19.468	€ 101.821	1,53%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,26	0,26	0,35%	€ 13.193	€ 130	€ 13.323	€ 4.047	€ 17.370	0,26%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,53	1,88	2,55%	€ 31.241	€ 52.141	€ 83.383	€ 29.240	€ 112.623	1,69%	€ 166.160
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,20	2,20	2,98%	€ 99.819	€ 32.551	€ 132.370	€ 34.438	€ 166.809	2,50%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	2,09	2,09	2,83%	€ 92.437	€ 3.213	€ 95.650	€ 32.629	€ 128.279	1,92%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,02	4,02	5,46%	€ 174.548	€ 1.441.636	€ 1.616.184	€ 62.984	€ 1.679.168	25,18%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	0,34	0,34	0,46%	€ 14.714	€ 26.593	€ 41.308	€ 5.363	€ 46.670	0,70%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	4,42	4,42	6,00%	€ 195.864	€ 21.834	€ 217.697	€ 66.387	€ 284.084	4,26%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	8,86	8,86	12,02%	€ 459.877	€ 72.086	€ 531.964	€ 138.717	€ 670.681	10,06%	€ 6.037
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,01	0,01	0,02%	€ 1.045	€ 0	€ 1.045	€ 230	€ 1.275	0,02%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,07	0,07	0,10%	€ 3.468	€ 31	€ 3.499	€ 1.100	€ 4.599	0,07%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,07	0,07	0,10%	€ 3.872	€ 2.459	€ 6.331	€ 1.099	€ 7.430	0,11%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,70	0,70	0,95%	€ 29.985	€ 406	€ 30.391	€ 10.960	€ 41.351	0,62%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	0,74	0,74	1,00%	€ 39.667	€ 11.764	€ 51.431	€ 11.526	€ 62.956	0,94%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,09	0,09	0,12%	€ 3.860	€ 25	€ 3.885	€ 1.400	€ 5.285	0,08%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,29	3,29	4,47%	€ 157.834	€ 6.341	€ 164.175	€ 51.600	€ 215.775	3,24%	€ 91.225
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,04	0,04	0,06%	€ 2.263	€ 12	€ 2.276	€ 640	€ 2.916	0,04%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,61	0,61	0,83%	€ 27.326	€ 415	€ 27.741	€ 9.570	€ 37.311	0,56%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,64	0,64	0,88%	€ 26.067	€ 887	€ 26.955	€ 10.100	€ 37.055	0,56%	€ 0	

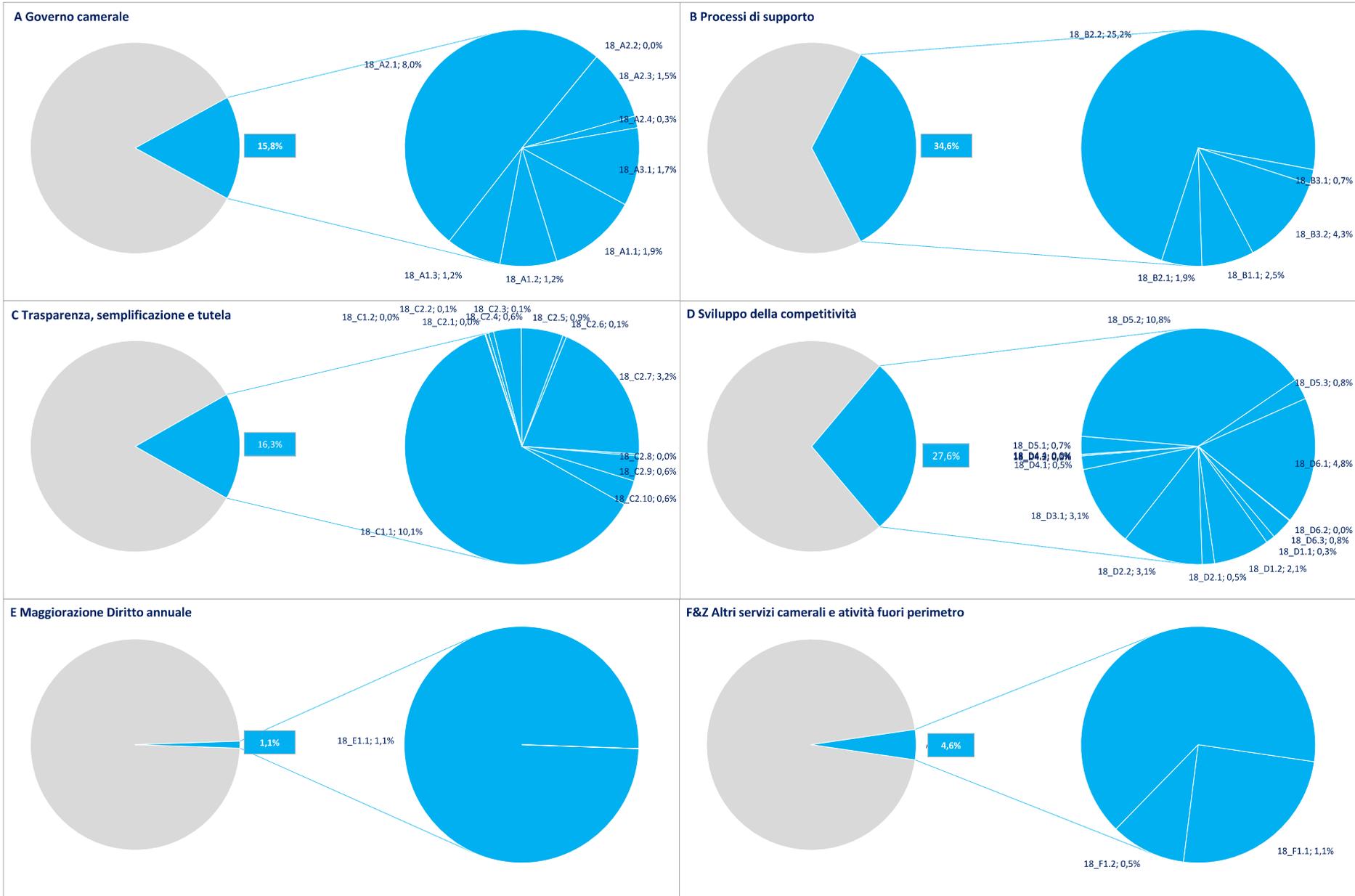
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Venezia Giulia

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE		Distribuzione %
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,17	0,53	0,72%	€ 9.434	€ 5.417	€ 14.851	€ 8.325	€ 23.176	0,35%	€ 41.041
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,11	2,11	2,87%	€ 102.378	€ 6.657	€ 109.035	€ 33.114	€ 142.148	2,13%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	1,90	2,57%	€ 0	€ 1.581	€ 1.581	€ 29.683	€ 31.264	0,47%	€ 29.154
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,34	2,34	3,18%	€ 117.562	€ 54.165	€ 171.727	€ 34.123	€ 205.850	3,09%	€ 16.289
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,22	1,42	1,93%	€ 103.893	€ 80.158	€ 184.050	€ 21.826	€ 205.876	3,09%	€ 1.461.326
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,57	0,73	1,00%	€ 25.517	€ 316	€ 25.833	€ 8.938	€ 34.771	0,52%	€ 43.898
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,23	0,32%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 3.650	€ 3.650	0,05%	€ 30.111
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,41	1,14	1,55%	€ 26.745	€ 260	€ 27.005	€ 17.868	€ 44.873	0,67%	€ 100.758
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,89	7,77	10,55%	€ 99.155	€ 499.561	€ 598.716	€ 121.764	€ 720.480	10,80%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,83	0,83	1,13%	€ 39.065	€ 1.310	€ 40.375	€ 13.037	€ 53.412	0,80%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	3,54	7,04	9,56%	€ 179.622	€ 29.596	€ 209.218	€ 110.154	€ 319.372	4,79%	€ 2.958.084
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,05	0,07%	€ 0	€ 600	€ 600	€ 846	€ 1.446	0,02%	€ 20.380
18_D6.3 Osservatori economici		0,61	0,61	0,82%	€ 30.389	€ 15.329	€ 45.717	€ 9.482	€ 55.200	0,83%	€ 2.562	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,43	2,49	3,39%	€ 32.396	€ 0	€ 32.396	€ 39.061	€ 71.456	1,07%	€ 527.067
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,45	0,45	0,61%	€ 24.407	€ 44.515	€ 68.922	€ 7.015	€ 75.937	1,14%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	2,03	2,75%	€ 0	€ 16	€ 16	€ 31.766	€ 31.782	0,48%	€ 377.445
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	2,40	3,89	5,28%	€ 112.627	€ 33.041	€ 145.668	€ 53.932	€ 199.600	2,99%	€ 388.513
TOTALE ➔			52,79	73,66	100,00%	€ 2.640.584	€ 2.895.337	€ 5.535.921	€ 1.132.577	€ 6.668.498	100,00%	€ 6.355.708

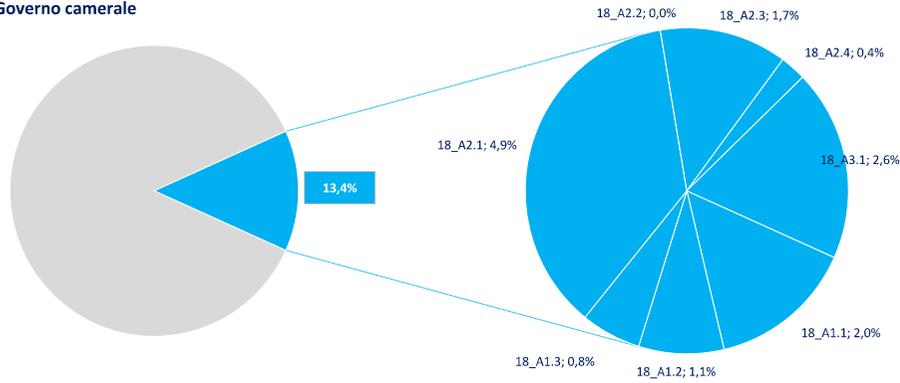
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

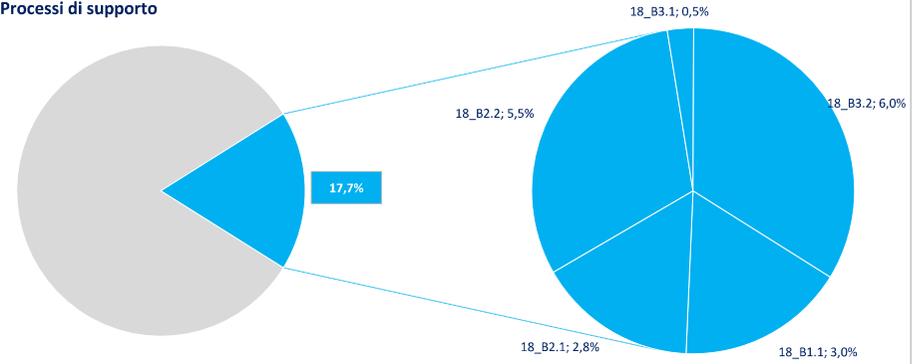


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

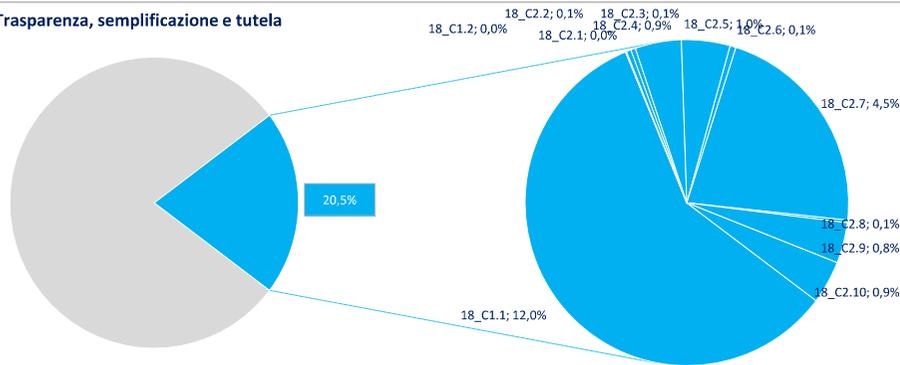
### A Governo camerale



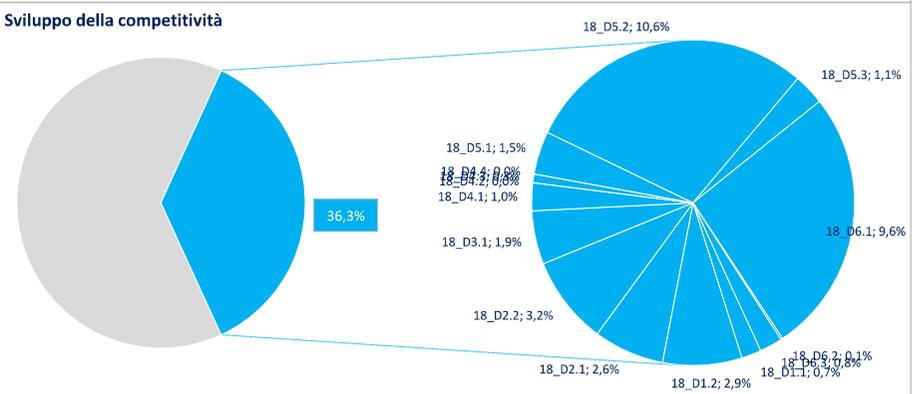
### B Processi di supporto



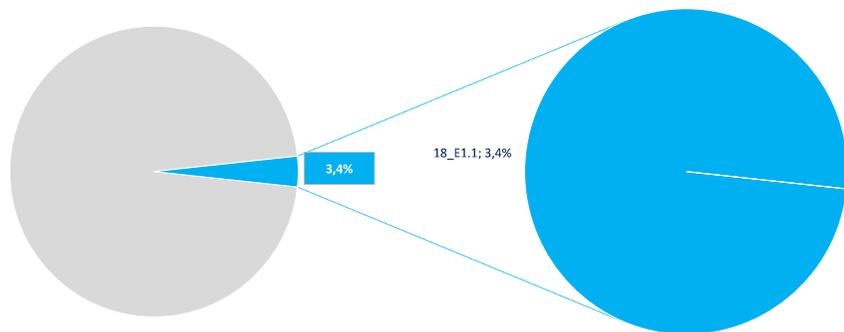
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

