



MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI E/O SUGGERIMENTI

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede di Trieste - Piazza della Borsa 14

tel: 040 6701232

e-mail: urp@vg.camcom.it

Gentile Utente,

osservazioni, proposte e segnalazioni sono utili e gradite in quanto ci consentono di migliorare la qualità dei nostri servizi.

La invitiamo a compilare il seguente modulo ed a presentarlo all'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico con una delle seguenti modalità: consegna a mano, via mail a urp@vg.camcom.it o tramite posta ordinaria.

Il Referente URP provvederà a trasmettere la segnalazione all'Ufficio competente.

I dati personali forniti (nome, cognome, indirizzo, recapiti) sono necessari unicamente ad assicurare una risposta alla segnalazione presentata.

Il modulo può essere compilato anche anonimamente, tuttavia, in questo caso l'ente camerale non potrà fornire risposta e la segnalazione verrà presa in considerazione come osservazione o proposta.

Dati di chi presenta la segnalazione:

Cognome e Nome	_____
Indirizzo	_____ _____
tel. / cell.	_____
e-mail	_____

In qualità di:

<input type="checkbox"/> cittadino	Denominazione e indirizzo impresa / studio / associazione / altro _____ _____
<input type="checkbox"/> titolare/legale rappresentante	
<input type="checkbox"/> professionista	
<input type="checkbox"/> altro (<i>specificare</i>)	



presenta alla Camera di Commercio Venezia Giulia la seguente segnalazione di:

RECLAMO

Ufficio interessato

(indicare l'Ufficio camerale nei confronti del quale si rileva la necessità di proporre il reclamo)

Data in cui si è riscontrato il problema

Descrizione e motivo del reclamo (descrivere con chiarezza e sinteticità gli elementi del reclamo proposto)

Proposte per il miglioramento del servizio (eventuali)

N.B. la presentazione di un reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali, né interrompe i termini per la presentazione degli stessi ricorsi

SUGGERIMENTI

Ufficio interessato

(indicare l'Ufficio camerale nei confronti del quale si ritiene opportuno proporre suggerimenti)

Proposte per il miglioramento del servizio (esporre con chiarezza e sinteticità i suggerimenti proposti)

Data _____

Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 per la protezione dei dati personali

La Camera di Commercio Venezia Giulia, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali forniti con questo modulo, informa che gli stessi saranno trattati ai sensi della vigente normativa sul trattamento dei dati personali secondo le finalità, con le modalità e nei limiti riportati nell'informativa pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente camerale alla pagina <https://vg.camcom.it/privacy>.

Il consenso al trattamento dei dati è facoltativo.

Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta la mancata risposta scritta da parte dell'Ente camerale, anche in caso di segnalazione di reclamo.

Dichiaro di aver preso visione della sopra citata informativa privacy ed **esprimo il consenso** al trattamento dei dati personali forniti con il presente modulo. **Si** **No**

Firma
