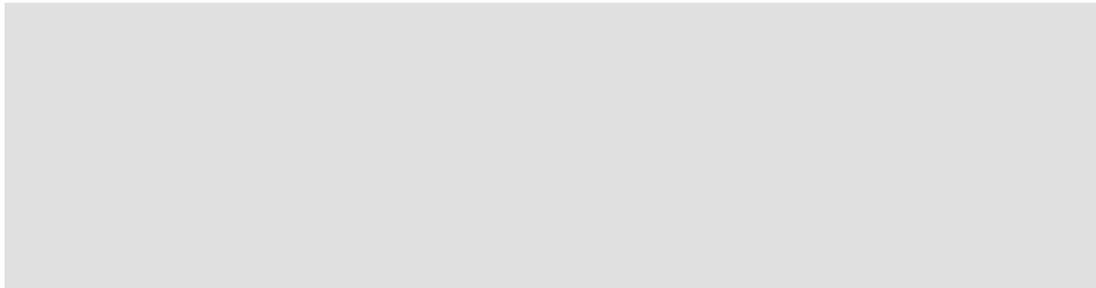


## INFORMAZIONI PERSONALI

Guerrino Lanci

POSIZIONE RICOPERTA  
DICHIARAZIONI PERSONALI

## Attualmente

- Amministratore dell'Hotel Italia Srl, direttore dell'Hotel Italia a Trieste
- Amministratore della Rete d'impresе di sviluppo turistico regionale Tourismnet.fvg
- Amministratore unico Idea Management Srl
- Consiglio di Amministrazione CAT trieste Centro di Assistenza Tecnica
- Consigliere Ebiter FVG e Ebiter Trieste
- Presidente Federalberghi Trieste
- Rappresentante Federalberghi Venezia Giulia
- Consigliere CCIAA VG
- Consulente start-up, marketing e innovazione d'impresa per entità private e pubbliche.
- Business Angel Turismo
- Membro tavolo Imposta di Soggiorno comune di Trieste
- Consigliere CVB Trieste
- Consulente dell'innovazione certificato Mise

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da settembre 2010 ad oggi

**Amministratore della società Idea Management srl**

Società di consulenza, marketing, progettazione e sviluppo turistico

- Consulenza in materia fiscale, gestionale e amministrativa
- Strutturazione di progetti di sviluppo turistico
- Identificazione dei temi di sviluppo e redazione dei progetti di sostenibilità
- Reperimento di fondi e preparazione del piano di sviluppo turistico
- Marketing turistico (ingegneria di territorio o aree territoriali)
- Formazione avanzata in materia turistica e di gestione d'impresa
- Redazione progetti per la richiesta di contributi, locali, regionali, nazionali ed europei
- Ideazione della linea di prodotti innovativi
- Start-up d'impresa, ristrutturazione d'impresa.
- Creazione di consorzi, reti, distretti turistici

Da Maggio 2014 ad oggi

**Amministratore della Rete turistica Tourismnet.fvg**

Rete di sviluppo turistico a copertura regionale, prima ed al momento unica.

- Identificazione dei potenziali soci retisti
- Creazione ed elaborazione di una piattaforma di lavoro comune
- Identificazione dei temi di sviluppo comuni a tutti i retisti e loro predisposizione
- Reperimento di partner di supporto esterni per la creazione della rete prodotto
- Creazione in coordinamento con tutti i retisti dei piani di marketing e sviluppo della rete
- Redazione progetti per la richiesta di contributi, locali, regionali, nazionali ed europei in base ai temi della rete
- Ideazione della linea di prodotti innovativi
- Creazione della rete partner della rete.

**Attività o settore** Sviluppo turistico, promozione, marketing e commercializzazione.

Da Aprile 2002 ad oggi

### Direttore dell'Hotel Italia

Struttura ricettiva 3\* Trieste centro

- Gestione completa della struttura
- Creazione delle politiche commerciali
- Identificazione delle potenziali linee di prodotto sviuppabili
- Reperimento di risorse per l'implementazione della struttura
- Promozione e veicolazione dei prodotti attraverso azione dirette, politiche attive con T.O. e partecipazione a fiere, attività di web marketing
- Identificazione di promozioni dirette per operatori e consumer
- Gestione del personale e dei vari comparti
- Ideazione eventi promozionali.
- Ideazione sito web e sue innovazioni (4)
- Creazione della piattaforma di gestione camere
- Gestione avanzata OLTA e sistemi di vendita online (E-bay, vouchering, gift box, ecc..)
- Branding
- Amministrazione e contabilità
- Direzione tecnica

**Attività o settore** Gestione impresa ricettiva

Da settembre 1997 a dicembre 2010 e da maggio 2015 ad oggi

### Amministratore Hotel Italia Srl

Società di gestione strutture ricettive e turistiche

- Identificazione dei target aziendali
- Definizione del bilancio preventivo
- Progettazione del piano di sviluppo aziendale
- Redazione progetti per contributi (LR 2, L.R. 4, Mediocredito, Cosme – Turismo, Interreg)
- Gestione autorizzazione e permessi

**Attività o settore** Amministratore d'impresa

Da settembre 2010 ad oggi

### Socio operativo Idea Management srl

Società di sviluppo progetti turistici, gestione d'impresе turistiche, formazione e consulenza d'impresa

- Delega per la parte dei progetti di sviluppo turistico
- Consulenza ad imprese turistiche per la redazione di piani di sviluppo e marketing d'impresa, immagine e branding, reperimento finanziamenti, domande di contributo.
- Consulenza ad enti pubblici e controllo per piani di marketing turistico.
- Redazione di piani di online marketing
- Gestione sistemi OLTA e implementazione degli stessi per strutture turistiche
- Sistemi PMS per strutture ricettive
- Supporto enti formativi per la creazione di piani formativi nel turismo per occupati/giovani/inoccupati/disoccupati

**Attività o settore** Socio lavoratore

Da aprile 2008 al 2016

### Socio operativo Pixel srl

Società di sviluppo web, media, online marketing, eventi turistici, progetti europei.

- Delega per la parte progetti turistici
- Consulenza per lo sviluppo di siti web turistici e marketing delle stesse.
- Supporto per la parte logistica dei progetti turistici e reperimento partner
- Sviluppo di progetti europei, ideazione, reperimento partner ecc. nel turismo

Attività o settore Socio lavoratore

Da aprile 2005 dicembre 2013

**GL consulting**

Partita iva personale per attività di consulenza e insegnamento

- Creazione di piani per start-up turistiche, per strutture ricettive nell'area triveneta
- Partecipazione a fiere ed assistenza tecnica per le imprese turistiche
- Training del personale per l'utilizzo di sistemi OLTA e siti web
- Training del personale per sistemi PMS
- Consulenze per la progettazione di strutture turistiche
- Sviluppo di progetti europei, ideazione, reperimento partner ecc. nel turismo

**Attività o settore** Partita iva individuale

Altri incarichi turistici rilevanti

**Vari incarichi di breve durata**

2012

- Delegato logistica ed ospitalità, quadrangolare Pallavolo

2008

- Delegato CONI e Comune di Trieste quale coordinatore World Junior Karate Championship

2005

- Delegato FIN e Comune di Trieste quale coordinatore logistica, transport & accomodation degli European Short Course Championship
- Rappresentante locale e delegato organizzazione Isle of MTV
- Delegato Logistica dell'adunata Nazionale degli Alpini

2004

- Delegato Logistica Giro d'Italia

**Attività o settore** Eventi

Da gennaio 1995 aprile 2002

**Gerente Hotel Italia - Trieste**

Struttura ricettiva 3\* Trieste centro

- Gestione completa della struttura
- Creazione delle politiche commerciali
- Identificazione delle potenziali linee di prodotto sviuppabili
- Reperimento di risorse per l'implementazione della struttura
- Promozione e veicolazione dei prodotti attraverso azione dirette e partecipazione a fiere
- Identificazione di promozioni dirette per operatori e consumer
- Gestione del personale e dei vari settori
- Ideazione event promozionali.
- Ideazione sito web
- Identificazione della piattaforma di gestione camere (PMS)
- Gestione web e sistemi online
- Amministrazione e contabilità
- Direzione tecnica

**Attività o settore** Gestione impresa turistica

Da gennaio 2006 ottobre 2011

**Socio e Amministratore di Ninetur srl – Agenzia Viaggi We & You**

Agenzia viaggi con licenza Tour operator, specializzato in incoming turistico

- Attività di amministrazione in generale
- Creazione dei prodotti turistici, gruppi, active, events, Team Building
- Ideazione cataloghi vendita
- Partecipazione a fiere & educational
- Gestione marketing agenzia
- Gestione marketing verso Italia ed estero per prodotti incoming
- Partecipazione alla creazione del club di prodotto Trieste

**Attività o settore** Gestione agenzia viaggi

ESPERIENZE  
ASSOCIATIVE

Da dicembre 2017 ad oggi

**Presidente Federalberghi Trieste**

- Creazione delle politiche di categoria
- Creazione convenzioni e e sistemi di incentivazione delle imprese
- Creazione di richieste, modifiche, innovazioni di legge agli organismi competenti.
- Partecipazione a progetti di certificazione qualità
- Progetto di informatizzazione delle imprese

**Attività o settore** Attività di categoria Datoriale - turismo

Da giugno 2020 ad oggi

**Consigliere Ebiter FVG e Ebiter Trieste**

- Creazione delle politiche di categoria
- Creazione convenzioni e e sistemi di incentivazione delle imprese
- Creazione di richieste, modifiche, innovazioni di legge agli organismi competenti.
- Partecipazione a progetti di certificazione qualità
- Progetto di informatizzazione delle imprese

**Attività o settore** Attività di categoria Datoriale - turismo

Da febbraio 2016 a oggi

**Presidente Pro Loco Carso - Kras**

- Ideazione, creazione e sviluppo progetti di animazione del territorio
- Creazione di una rete di associazioni del settore turistico per lo sviluppo di progetti coordinati
- Mantenimento dei rapporti con le istituzioni pubbliche
- Redazione progetti per la richiesta di contributi, locali, regionali, nazionali ed europei

**Attività o settore** Animazione del territorio, creazione di progetti di sviluppo turistico locale

Da ottobre 2015 a settembre 2016

**Presidente della Pro Loco Trieste**

- Ideazione, creazione e sviluppo progetti di animazione del territorio
- Creazione di una rete di associazioni del settore turistico per lo sviluppo di progetti coordinati
- Mantenimento dei rapporti con le istituzioni pubbliche
- Redazione progetti per la richiesta di contributi, locali, regionali, nazionali ed europei

**Attività o settore** Animazione del territorio, creazione di progetti di sviluppo turistico locale

Da aprile 2013 ad oggi

**Consigliere C.O.L. Mondiali di Pallavolo 2014**

Comitato Organizzatore dei mondiali di Pallavolo (2 gironi) a Trieste

- Responsabile logistica e accommodation

**Attività o settore** Gestione grandi eventiDa giugno 1999 a giugno 2001 e  
da settembre 2014 ad oggi**Consigliere Federalberghi Trieste**

- Delega alla Formazione (attuale mandato)
- Delega all'organizzazione, gestione e allestimento punti informativi (primo mandato, Stazione esso di Sistiana, Muggia, Castello di Miramare)

**Attività o settore** Associazione datoriale

Da maggio 2006 al 2016

**Consigliere Comitato Crediti Banca di Vicenza (Trieste – Gorizia)**

- Delega analisi settore Turismo
- Creazione piani di sviluppo e marketing per il settore

Attività o settore Banca Popolare

Da aprile 2011 ad oggi **Presidente Consulta Turismo CCIAA Trieste**

- Consulenza per il Turismo

Attività o settore CCIAA organo di consulenza

Da settembre 2012 a dicembre 2016 e da febbraio 2007 a settembre 2009

**Vice Presidente Federalberghi FVG**

- Formazione e delega per gli affari con sede nazionale
- Progetti di certificazione qualità
- Progetti di accessibilità turistica

Attività o settore Associazione Datoriale

Da ottobre 2011 a ottobre 2013

**Consigliere GAC FVG**

- Delegato per il turismo

Attività o settore Gruppo di Azione Costiera

Da febbraio 2010 a ottobre 2013

**Presidente Consorzio Promotrieste**

Consorzio Turistico territoriale

- Fino a maggio 2012 ricoperta anche posizione di direttore generale del Consorzio
- Gestione ordinaria e straordinaria del Consorzio,
- Creazione dei piani di sviluppo e marketing del territorio di competenza
- Creazione di progetti congiunti con le realtà dei territori limitrofi (Slovenia, Croazia, Isontino, Grado, Lignano e Pordenone)
- Creazione della rete di sviluppo locale, con la partecipazione di tutti i soggetti pubblici, inclusi i comuni minori
- Ideazione e redazione con il supporto degli uffici di progetti per le domande di contributi, inclusa la progettazione europea
- Creazione di piani di interscambio su fondi Leonardo da Vinci, per il training di studenti stranieri a Trieste
- Creazione della sezione congressi del consorzio
- Creazione del Prodotto Bike e supporto alla nascita dei primi percorsi territoriali
- Supporto, creazione, gestione dei principali grandi eventi del territorio
- Gestione del personale
- Organizzazione di punti informativi temporanei Sistiana, Muggia, Trieste (estate)
- Progettazione rinnovo immagine web Consorzio Promotrieste (2010-2011)
- Progettazione nuovi cataloghi tematici
- Progetti di accessibilità turistica

Attività o settore Consorzio Turistico

Da settembre 2009 a ottobre 2014

**Consigliere Nazionale Federalberghi**

- Delega per progettazione Europea
- Supporto piani di sviluppo Forte

Attività o settore Associazione Datoriale Nazionale

Da settembre 2009 a settembre  
2011

### Presidente Federalberghi FVG

- Creazione delle politiche di categoria
- Creazione convenzioni e e sistemi di incentivazione delle imprese
- Creazione di richieste, modifiche, innovazioni di legge agli organismi competenti.
- Partecipazione a progetti di certificazione qualità
- Progetto di informatizzazione delle imprese

Attività o settore Associazione Datoriale regionale

Da settembre 2002 a settembre  
2014

### Membro delle Commissioni di classificazione Turistiche (Trieste, Duino-Aurisina, Sgonico, Monrupino, San Dorligo della Valle, Muggia)

- Attività di verifica e classificazione delle imprese ricettive.

Attività o settore Comitato Tecnico

Da settembre 2005 a febbraio  
2010 e da ottobre 2013 a  
dicembre 2014

### Consigliere Promotrieste

- Vari incarichi consiliari

Attività o settore Consorzio turistico

Da giugno 2001 a settembre 2011  
E dal dicembre 2016 ad oggi

### Presidente Federalberghi Trieste

- Gestione punti informativi
- Gestione associazione datoriale e politiche imprenditoriali
- Creazione di progetti di sviluppo turistico, ideazione, supporto ecc. Grandi eventi a Trieste, quali gli Europei di nuoto 2005, adunata degli alpini, Barcolana ecc. . .
- Creazione di percorsi formativo tramite fondi FSE e FORTE, per il miglioramento del personale e degli imprenditori del turismo.
- Progetti europei sull'accessibilità
- Progetti europei sull'informatizzazione delle imprese
- Attività di consulenza per Insil e sui progetti di booking engine regionali
- Creazione di prodotti turistici provinciali, partecipazione a fiere, creazione di circuiti interni di promozione.
- Mantenimento contatti istituzionali

Attività o settore Associazione Datoriale

Da giugno 2001 a ottobre 2013 e  
dal dicembre 2016 ad oggi

### Consigliere Confcommercio Trieste

- Gestione ideazione piani formativi FORTE
- Gestione logistica ospitalità "Piazza Europa" (prime 4 edizioni)
- Delega al turismo
- Delega alla logista dei grandi eventi
- Promozione progetti di certificazione Qualità Q Ismart
- Gestione promozione associativa
- Creazioni di prodotti e vantaggi commerciali per i soci
- Marketing associativo

Attività o settore Associazione Datoriale

Da maggio 2006 a aprile 2011

### Consigliere CCIAA Trieste

- Delega al Turismo
- Piani di sviluppo locali in chiave turistica

Attività o settore CCIAA

Da 2003 a 2009

### Consigliere ADA FVG

- Prodotti associativi
- Piani formativi

Attività o settore Associazione Datoriale

Da 1998 a 2003

### Consigliere Venezia Julia Incoming

- Sezione Alberghi - Federalberghi

Attività o settore Consorzio Turistico

## ESPERIENZE QUAE FORMATORE

Da ottobre 2001 a oggi

### Membro commissione d'esame RIT – CCIAA Trieste

- Membro commissione esame abilitativo

Attività o settore Commissione d'esame

Da ottobre 2001 a oggi

### Insegnamento, Tutoraggio & Training

2019

Corso formazione portiere notturno - Ciofs  
Corso di formazione digital marketing nel turismo – Ires  
Corso di formazione addetto turistico Enfap

Maggio 2018

Relatore per il convegno Festinno all'interno del Progetto Interreg Italia- Slovenia Nuvolak2 per l'innovazione nel settore del turismo e nuove tecnologie di marketing digitale

Maggio 2018

Relatore al convegno Istat „Il turismo e la valutazione del suo impatto“, per le politiche del turismo e l'integrazione fra prodotto turistico ed produzione locale

2018

Docente di gestione turistica territoriale nel corso per addetti al ricevimento CIOFS  
Docente per il Corso ENAIP all'interno dell'asse Imprenderò 4.0 per la gestione eventi e studio ed analisi di fattibilità nel turismo  
Docente per IRES per la gestione degli eventi turistici e loro commercializzazione

Dal 2016 -2017

Consulente per il settore turistico del Ciofs FVG e realizzazione progetti Duale e alternanza scuola – lavoro, oltre a progetti per reinserimento lavorativo e crescita professionale addetti.

- Docente di marketing avanzato nel turismo
- Docente per normative turistiche
- Docente per gestione territoriale avanzata

2015

IAL FVG “Tecnici del Turismo e Online Marketing”  
Docente per “realizzazione di piani di marketing territoriali integrati”  
IAI FVG “Corso di Online marketing”  
Docente per “Strutturazione turistica regionale e nazionale” e “sistemi integrati di promozione”  
CIOFS FVG “Addetto al mondo ONLINE & OLTA”  
Esperto esterno per la realizzazione del percorso formativo  
Docente di “legislazione turistica” e “Sistemi integrati di promozione e marketing”  
FORTE Corsi di aggiornamento professionale  
Gestione delle OLTA, Tecniche di Marketing, gestione del cliente

- 2014 **IAL FVG** “Responsabili della gestione turistica Territoriale”  
Docente per “Legistazione turistica” e “Redazione piani marketing”
- 2013 **IAI FVG** “Tecniche per il turismo Accessibile”  
Docente per “Accoglienza dell’ospite con esigenze speciali” e “marketing accessibile”
- 2012 **ENAIP FVG** “Addetti al ricevimento portatori di disabilità”  
Docente di “Tecniche di accoglienza e promozione”
- 2011 **ENAIP FVG** “Addetto al ricevimento”  
Docente di “Gestione marketing e della clientela”
- 2010 **MIB** “Manager Turismo”  
Docente spot “Sviuppo territoriale e conoscenza del territorio”
- 2009 **MIB** “Manager Turismo”  
Docente spot “Sviuppo territoriale e conoscenza del territorio”  
**FORTE** “Addetti al ricevimento accoglienza turismo accessibile” per occupati  
Docente di “Tecniche di accoglienza” e “Promozione del turismo accessibile”
- 2008 **IRES FVG** “Addetto al ricevimento”  
Docente di “Gestione alberghiera e tecniche di front office”
- 2007 **ENAIP** “Addetto al ricevimento”  
Docente di “Gestione alberghiera e tecniche di front office”
- Dal 2001 al 2006 **Promotore e formatore per due corsi a valenza annuale più vari corsi minori**  
**ENAIP FVG** “Addetto al ricevimento”  
Docente di “Gestione alberghiera e tecniche di front office”  
**ENAIP FVG** “Addetto punto informativo”  
Docente di “Gestione putno informativo e informazioni turistiche”

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1987-1992 **Diploma di Geometra** Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto  
  
Max Fabiani - Trieste
  - Tecniche topografiche, realizzazione strutture complesse, norme e documentazione, direzione di cantiere
- 1992-1996 **Corso di Laurea in Ingegneria Civile – Grandi Strutture Triennio, non concluso il percorso quinquennale** Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto  
  
Università Trieste
  - Analisi Matematica, Fisica strutturale, Informatica, statistica, tecniche di automazione cad, analisi matematico statistica.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Tedesco	B1	A2	B1	B1	A2

**Competenze A1/2 in Francese, Spagnolo e Sloveno**

## Competenze comunicative

- Ottime capacità comunicative acquisite sia per via formativa attraverso partecipazione a corsi di comunicazione PNL, comunicazione verbale/para verbale/cinestetica, modalità e intonazione della voce

## Competenze organizzative e gestionali

- Gestione di imprese nel settore del turismo oltre 15 dipendenti
- Gestione e organizzazione di grandi eventi fino a 3000 partecipanti diretti o con coordinamento fino a 200.000
- Gestione di associazioni datoriale con oltre 1000 imprese associate ( e consigliere in realtà ancora maggiori)
- Insegnamento e training per start-up di imprese turistiche

## Competenze professionali

- Ottima padronanza di tutti i settori della filiera produttiva del turismo (Tour operating, accoglienza, gestione eventi, promozione territoriale, eventi, marketing)
- Buona padronanza del sistema legislativo vigente in materia di turismo, lavoro (turismo in particolare) e fiscale.
- Buona padronanza del sistema politico e gestionale della regione FVG
- Buona conoscenza degli strumenti di programmazione europea
- Esperienza estesa nella progettazione europea (Interreg, Cosme, Erasmus +, Leonardo da Vinci, Alpine Space).

## Competenze informatiche

- Estesa conoscenza pacchetto Office
- Ottima conoscenza sistemi PMS Fidelio e Opera
- Buona conoscenza generale dei sistemi dedicati alberghieri e ristorativi
- Estesa conoscenza sistemi di online booking
- Estesa conoscenza sistemi OLTA
- Estesa conoscenza sistemi di customer review
- Buona conoscenza social network
- Buona conoscenza del mondo web, seo e sistemi di indicizzazione
- Conoscenza basilare dei vari linguaggi di programmazione

## Altre competenze

- Storia antica ed archeologia
- Tattica e storia militare
- Conoscenza del prodotto Enogastronomico territoriale
- Erboristeria

## Patente di guida

Licenza A e B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

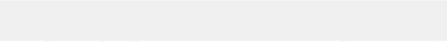
Publicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari  
Riconoscimenti e premi  
Ultimi 3 anni (esclusi i precedenti)

- 2015 – Relatore progetto FUC per il cicloturismo quale esperto del prodotto cicloturistico
- 2015 – Progetto Accessour progetto di sviluppo del turismo accessibile con Italia-Austria-Slovenia
- 2015 – Relatore nella presentazione della mobilità sostenibile di GAL Carso
- 2015 – Board Unicredit 4 Tourism, relatore reti turistiche
- 2014 – Relatore per lo sviluppo turistico circolo Rotary Trieste
- 2013 – Relatore per il Comune di Muggia per i piani di sviluppo turistico del Comune di Muggia
- 2013 : Relatore con il sindaco di Trieste, Roberto Cosolini, l'assessore al Turismo Edi Kraus ed il prod. Josep Ejarque, per il piano di rilancio turistico territoriale
- 2013 : relatore in "Trieste e il mare, sviluppo turistico" in Occasione della Barcolana 2013
- 2013 : Relatore nel Convegno ZKB "Trieste punto e a capo"
- 2013 : relatore in "Trieste, sviluppo turistico" per i circoli Lions, Propeller e JCI

## Dati personali

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dal art.76 del DPR n. 445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Data, Trieste 01/04/2024

  
/ / Firma / /

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ex Art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” ed ex Art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Data, Trieste 01/04/2024

  
/ / Firma / /