



INFORMAZIONI EX ART. 13 GDPR RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura Venezia Giulia (di seguito “CCIAA” o “Titolare”) intende qui fornirLe le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR - in merito al trattamento dei dati personali effettuato ai fini della prenotazione di appuntamenti per l’accesso al servizio camerale di Suo interesse.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio Venezia Giulia, con sede a Trieste, Piazza della Borsa n. 14 (sede secondaria Gorizia, Via F. Crispi n. 10) tel. 040-6701111, email titolaredeltrattamento@vg.camcom.it, PEC cciaa@pec.vg.camcom.it.

La Camera ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@vg.camcom.it.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali raccolti mediante il *form* presente nel sito internet camerale verranno trattati esclusivamente per consertirLe la prenotazione dell’appuntamento per l’accesso al servizio camerale da Lei selezionato.

I suoi dati potranno essere trattati anche per la conferma dell’appuntamento, per inoltrarLe comunicazioni in ordine allo spostamento dell’appuntamento o per fornirLe informazioni / chiarimenti sulla documentazione necessaria / da presentare allo sportello per l’erogazione del servizio.

Tutti i trattamenti di cui sopra si fondano sul compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR) attribuito al Titolare, in particolare, dall’art. 2, legge 580/1993.

3. Autorizzati e responsabili del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati da personale della CCIAA Venezia Giulia previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- Società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell’Ente;
- Società o Enti che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- Fornitore del software per la gestione delle prenotazioni.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati dalla CCIAA fino all’effettivo svolgimento dell’appuntamento e successivamente per un periodo massimo di 90 giorni, ai fini di mero monitoraggio e rendicontazione statistica.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell’eventuale mancato conferimento

Tutti i dati richiesti con il form di prenotazione sono necessari alla prenotazione dell’appuntamento anche per assicurare un efficace flusso di comunicazione tra lo sportello e l’utente.

6. Trasferimento di dati in paesi extra-ue

La CCIAA Venezia Giulia può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite

decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

Con specifico riferimento agli Stati Uniti d'America, l'eventuale trasferimento di dati in tale Paese viene effettuato esclusivamente verso società certificate ai sensi del "Data Privacy Framework" che ha sostituito il precedente "*Privacy Shield*", quando sono coinvolte nel trattamento imprese statunitensi.

7. Diritti dell'Interessato

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare si rinvia agli artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso), secondo le modalità che può reperire sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, l'Interessato può rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati (DPO), specificando nell'oggetto il diritto che intende esercitare.

Questa informativa è stata aggiornata a dicembre 2025