

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	<b>MARGHERITA FERRAUTO</b>
Data di nascita	16 luglio 1961
Amministrazione di appartenenza	Camera di Commercio I.A.A. Venezia Giulia
Inquadramento	Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione
Telefono ufficio	040 6701242
Indirizzo posta elettronica	margherita.ferrauto@vg.camcom.it
Incarico attuale	<b>Elevata Qualificazione <i>Pianificazione, Monitoraggio, Controllo dell'Ente e delle sue Partecipazioni pubbliche, Centro Studi e Statistica</i></b>

## TITOLO DI STUDIO

Date	Laurea conseguita con la votazione di 110/110 22.11.1984
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia e Commercio - Corso di Laurea in Scienze Statistiche ed Attuariali
Qualifica conseguita	<b>Dottore in Scienze Statistiche ed Attuariali</b>

## TITOLO PROFESSIONALE

Date (da – a)	14.11.1990
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Consiglio di Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Trieste
Qualifica conseguita	<b>Cultore della materia nelle discipline statistiche</b> sulla base di titoli scientifici ed accademici che suffragano detto riconoscimento previa autorizzazione del datore di lavoro Camera di Commercio di Trieste - partecipa di fatto e di diritto a tutte le commissioni di esame dell'insegnamento di statistica degli anni accademici 1990-1991, 1991-1992 e 1992-1993, cooperando all'espletazione di circa 350 esami annui del corso

## ESPERIENZE DI INSEGNAMENTO PIÙ SIGNIFICATIVE

Date (da – a)	1986
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Irfop - Istituto regionale per la formazione professionale Scala dei Cappuccini 1 – 34131 Trieste (TS)
Tipo di impiego	<b>Incarico professionale di docente</b>
• Principali mansioni e responsabilità	docente del corso per “Operatori statistici”

<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p>Anni accademici 1993-1994 e 1994-1995</p> <p>Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Trieste - Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (TS)</p> <p><b>Titolare di contratto integrativo</b> per il corso su <i>Metodologie e tecniche di statistica applicata</i> (incarico svolto previa autorizzazione del datore di lavoro Camera di Commercio di Trieste)</p> <p>motivazione: impegnare gli studenti nelle applicazioni della statistica, al fine di una adeguata integrazione tra teoria e metodi statistici</p> <p>svolgimento di cicli annuali di esercitazioni di statistica e partecipazione alle commissioni d'esame</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>A.A. 1995-1996</p> <p>Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Trieste - Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (TS)</p> <p><b>Professore a contratto</b> per l'insegnamento della statistica presso la Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>attività didattica - svolta previa autorizzazione del datore di lavoro Camera di Commercio di Trieste - e partecipazione alle commissioni d'esame</p>
<p><b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b></p>	
<p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di impiego</p>	<p>Da gennaio 1985 a luglio 1988</p> <p>diversi</p> <p><b>Componente di équipe di ricerca</b> per la realizzazione dei seguenti studi e ricerche economico-demografiche a valere su fondi ministeriali e non come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricerche del Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche dell'Università degli Studi di Trieste: <ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>La presenza straniera nel Friuli Venezia Giulia</i> - Finanziamento M.P.I. 60%</li> <li>o <i>La fecondità nel Friuli Venezia Giulia</i>", "<i>Principali implicazioni sociali ed economiche dell'invecchiamento in Italia</i> - Finanziamento M.P.I. 60%</li> <li>o <i>Principali implicazioni sociali ed economiche dell'invecchiamento in Italia</i> - Finanziamento M.P.I. 40%</li> </ul> </li> <li>- ricerca sugli <i>Abbandoni scolastici nella provincia di Trieste</i>, commissionata dai Distretti scolastici 16<sup>^</sup>, 17<sup>^</sup> e 18<sup>^</sup> della provincia di Trieste al Codistat - Comitato per lo sviluppo e l'applicazione delle discipline statistiche nel Friuli Venezia Giulia, via Romagna 32, 34134 Trieste (1986)</li> <li>- ricerca economico-demografica su <i>La condizione anziana nella Sicilia interna</i>, commissionata dall'Istituto OASI, Troina (EN), 1986</li> <li>- ricerca socio sanitaria nell'area di studio della Sicilia interna, commissionata dall'Istituto OASI, Troina (EN), 1987</li> <li>- ricerca auxologica nell'area di studio della Sicilia interna, commissionata dall'Istituto OASI, Troina (EN), 1988</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ricerca sulla catastrofe informativa di Chernobyl con stesura della relazione scientifica <i>Fotografia statistica della catastrofe informativa di Chernobyl</i>, commissionata dall'Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia – I.S.I.G., via Mazzini 13, 34170 Gorizia (GO)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>costruzione di questionari, elaborazione dei dati raccolti, redazione di elaborati di analisi, presentazione dei risultati in riunioni di lavoro e convegni</p> <p>dal 01.07.1988 al 31.12.1988 e dal 01.02.1989 al 30.06.1989</p> <p>Camera di Commercio I.A.A. di Trieste Piazza della Borsa 14 – 34121 Trieste (TS)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Consulente presso l'Ufficio Studi</b></p> <p>elaborazione di documenti per gli interventi del Presidente camerale a convegni e manifestazioni di contenuto tecnico-economico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>dal 1^ agosto 1989 ad oggi</p> <p>Camera di Commercio I.A.A. di Trieste Piazza della Borsa 14 – 34121 Trieste (TS)</p> <p>dal 28 ottobre 2016 Camera di Commercio Venezia Giulia, a dell'accorpamento con l'Ente camerale triestino con quello goriziano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>Dipendente con contratto a tempo indeterminato e pieno</b></p> <p>dal 1^ agosto 1989 al 16 maggio 1990 è assegnata al Servizio Studi e Statistica – Ufficio Studi dove svolge attività di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- redazione delle pubblicazioni statistiche camerale <i>“L'andamento economico della provincia di Trieste”</i> (annuale) e <i>“La congiuntura economica della provincia di Trieste”</i> (mensile)</li> <li>- elaborazione per il Presidente camerale di documenti e contributi per interventi a convegni e manifestazioni di contenuto tecnico-economico d'interesse per l'Ente, tra i quali si annoverano: <ul style="list-style-type: none"> <li>o contributo alle relazioni annuali alla Consulta Economia Provinciale (fino anno 1995)</li> <li>o contributo alla relazione al Ministro dell'industria, del commercio e dell'agricoltura sul primo e sul secondo triennio di vigenza della Legge 29 dicembre 1986, n. 26 <i>Incentivi per il rilancio dell'economia delle province di Trieste e Gorizia</i> (1989 e 1993)</li> <li>o partecipazione, in rappresentanza dell'Ente, a conferenze, convegni e tavole rotonde su temi economici, di cui redige apposite Comunicazioni alla Giunta camerale</li> <li>o promozione e diffusione dell'informazione statistico-economica di competenza dell'Ente</li> </ul> </li> </ul>
	<p>dal 17 maggio 1990 le viene attribuito l'incarico di Responsabile dell'U.O. Ufficio Studi, che assume la denominazione Uffici Studi e Documentazione, al quale sono assegnati i seguenti ulteriori adempimenti:</p>

- il funzionamento della Commissione Consultiva Prezzi e del Comitato Provinciale Prezzi
- l'organizzazione di corsi e seminari di formazione e aggiornamento imprenditoriale o professionale

dal 17 maggio 1990 le viene attribuito l'incarico di Responsabile dell'U.O. Ufficio Studi, che assume la denominazione Uffici Studi e Documentazione, al quale sono assegnati i seguenti ulteriori adempimenti:

- il funzionamento della Commissione Consultiva Prezzi e del Comitato Provinciale Prezzi
- l'organizzazione di corsi e seminari di formazione e aggiornamento imprenditoriale o professionale

dal 20 luglio 1990 fino alla conclusione della rilevazione svolge attività per il 4<sup>a</sup> Censimento generale dell'agricoltura in qualità di componente dell'Ufficio provinciale di censimento; in data 18 settembre 1990 è nominata membro supplente del Segretario Generale in seno al Comitato Provinciale per il censimento, istituito presso la Prefettura di Trieste

dal 1991 al 1985 partecipa ai lavori per la valutazione delle stime delle variazioni del PIL e dei consumi presso l'Istituto Tagliacarne a Roma come segue:

- per conto dell'Unione regionale del Friuli Venezia Giulia per le variazioni 1990/1989, 1991/1990, 1992/1991 e 1993/1992
- per conto della Camera di Commercio di Trieste e rappresentanza delle Camere di Commercio di Gorizia e Pordenone per la variazione 1994/1983

dal 13 agosto 1994 le viene attribuito anche l'incarico di Responsabile dell'Ufficio Personale (esclusi gli adempimenti relativi al trattamento economico, previdenziale e di fine servizio del personale camerale, trasferiti ad altro ufficio), che viene accorpato all'Ufficio Studi, assumendo la nuova denominazione di Ufficio Personale, Studi, Organizzazione e Metodo. In tale veste conduce la rilevazione dei carichi di lavoro (triennio 1991-1993) ex D.Lgs. n. 470/1993 e *ex lege* n. 537/1993, in base ai risultati della quale viene ridefinita la dotazione organica dell'Ente, effettuata una riorganizzazione degli Uffici ed approvato da parte della Giunta camerale un nuovo organigramma

dal 1° aprile 1996 al 19 gennaio 1998 assolve anche il compito di Responsabile del “*Servizio Qualità*”, che viene incardinato nell'Ufficio Personale, Studi, Organizzazione e Metodo.

In tale veste collabora con la Società di consulenza Valdani Vicari Associati Srl alla redazione del primo *Manuale di Qualità*, che consente all'Ente camerale di Trieste di divenire il primo Ente camerale pubblico in Europa ad ottenere la certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:1994 (30 gennaio 1997) e di vincere la seconda edizione del concorso Premio Qualità, bandito nell'anno 1996 da Unioncamere

dal 15.05.1996 svolge attività di componente dell'Ufficio competente per i procedimenti disciplinari, alle dirette dipendenze del Segretario Generale

dal 07.01.1988 - a seguito del trasferimento per mobilità interna di un funzionario - diventa supervisore delle attività relative al trattamento economico e previdenziale, di quiescenza e di fine servizio del personale camerale assegnate all'Ufficio Personale, Organizzazione e Metodo

dal 28.09.1998 assume, altresì, la funzione di **Responsabile della Segreteria Particolare di Direzione**, a supporto del Segretario Generale, e in tale veste

- svolge l'attività di segreteria della Delegazione trattante di parte pubblica incaricata della contrattazione decentrata integrativa
- partecipa agli incontri con Unioncamere sul tema delle procedure da seguire per la costituzione del Consiglio camerale, di cui al D.M. 24 luglio 1996, n. 501 "Regolamento di attuazione dell'art. 12, comma 3, della legge 29 dicembre 1993, n. 580, recante il riordino delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e, in qualità di componente del Gruppo di Lavoro costituito ad hoc, espleta l'attività di esame, controllo e richiesta di regolarizzazione della documentazione prescritta dal D.M. n. 501/1996 alla fine della costituzione del Consiglio camerale
- le viene formalmente affidato dal Segretario Generale l'incarico di dare applicazione in piena autonomia agli istituti di natura contrattuale relativi al personale in servizio ed è delegata a firmare l'ordinaria corrispondenza dell'Ufficio Personale

nel mese di settembre 2001 è nominata **Coordinatore provinciale di Censimento** per il 14° Censimento generale della popolazione, per il Censimento generale delle abitazioni e per l'8° Censimento generale dell'industria e dei servizi in tale veste svolge attività didattica nell'ambito del corso di formazione per gli Uffici di censimento comunali e attività di audit presso gli stessi

dal 1° ottobre 2004 e fino al 31 dicembre 2018 è **titolare della Posizione Organizzativa Responsabile Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Metodo, Servizio Qualità**, dal 1° ottobre 2009 denominata **Risorse Umane e Servizio Qualità** e, a seguito di un nuovo assetto organizzativo, dal 1° gennaio 2010, **Sviluppo organizzativo, Qualità, Controllo di Gestione** in tale veste

- gestisce l'attività di aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità della Camera di Commercio di Trieste in base alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 9001:2008, il quale ottiene la certificazione di qualità, rispettivamente, in data 15 ottobre 2002 e in data 30 gennaio 2012

- in qualità di **rappresentante della Direzione per la qualità** (incarico formale assegnatole in data 28 aprile 2005, confermato in data 7 ottobre 2009) le viene assegnata la responsabilità di:
  - assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità siano stabiliti, attuati e tenuti aggiornati;
  - riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e su ogni esigenza di miglioramento;

l'incarico è terminato nel mese di settembre 2012 a seguito della rinuncia da parte dell'Ente camerale al rinnovo della certificazione del suo Sistema di Gestione della Qualità, in considerazione del fatto che da più di un decennio la Camera di Commercio di Trieste ha dimostrato di aver consapevolizzato al suo interno i concetti della qualità e del miglioramento continuo e di aver dimostrato di averli adottati appieno nell'espletamento delle sue attività istituzionali
- in veste di **Responsabile del Controllo di Gestione**, incarico conferitole nel mese di settembre 2007 e che tuttora ricopre
  - realizza e coordina rilevazioni periodiche (rilevazione sui costi dei processi, osservatori e altre rendicontazioni sulle attività dell'Ente) dapprima per la Camera di Commercio di Trieste e la sua Azienda Speciale Aries (dal 4 giugno 4 giugno 2018 trasformata in Aries Scarl) e dal 28 ottobre 2016 anche per l'Azienda Speciale per la Zona Franca di Gorizia e il Fondo Gorizia
  - redige atti programmatici quali la Relazione Previsionale e Programmatica, il Piano degli indicatori attesi di bilancio ed il Piano della performance (confluito dall'anno 2022 nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione ex D.L. n. 80/2021, convertito con modificazioni nella Legge n. 113/2021), definendo indicatori e target per gli obiettivi di performance sia strategici che operativi
  - monitora il ciclo di gestione della performance
  - redige la Relazione sulla performance
  - elabora ed aggiorna il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance
  - supporta l'Organismo indipendente di valutazione della performance (dapprima Nucleo di Valutazione Strategica) nell'attività di misurazione della performance dell'Ente nel suo complesso e delle sue articolazioni
  - realizza indagini di people e di customer satisfaction
- dal 1° dicembre 2018 al 31 dicembre 2023 è titolare della **P.O. Pianificazione, Monitoraggio, Controllo dell'Ente e delle sue partecipate, Centro Studi e Statistica**, in cui è incardinato l'Ufficio di Statistica (organo periferico dell'ISTAT) e dal 1° gennaio 2024 le è conferito l'incarico di **E.Q. Pianificazione, Monitoraggio, Controllo dell'Ente e delle sue Partecipazioni pubbliche, Centro Studi e**

### **Statistica**

oltre alle attività inerenti alla programmazione ed al monitoraggio, in tale veste:

- effettua ricognizioni e monitoraggi relativi alle partecipazioni societarie e non dell'Ente camerale, curando gli adempimenti specifici richiesti dalla normativa vigente in materia;
- coordina il servizio di informazione statistico-economica e le rilevazioni statistiche periodiche per conto dell'ISTAT *previste* nel programma statistico nazionale;
- è **rappresentante camerale** in seno al Gruppo di Lavoro Permanente presso l'Ufficio di Statistica della Prefettura di Trieste e referente camerale nell'Osservatorio per l'analisi dei dati del settore agroalimentare in seno al Centro di documentazione SSR ERSA;
- è **Presidente del Comitato per il controllo analogo** della società in house Aries Scarl (incarico iniziato in data 29.04.2021 e prorogato sino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio sociale al 31.12.2026)
- è stata nominata **componente della Commissione esaminatrice** del concorso pubblico ad un posto di categoria C – posizione economica C1– profilo professionale di “Assistente per i Servizi primari alle imprese e al territorio”, approvato con determinazione del Segretario Generale n. 793 del 28.12.2021 in qualità di **esperto in statistica**
- è **rappresentante camerale** in seno al Tavolo tecnico regionale del Friuli Venezia Giulia di cui al Protocollo d'intesa tra ISTAT, Regioni e Province autonome, Anci e Upi (designazione del 27 dicembre 2022), al quale partecipa attivamente (cfr. intervento nell'ambito del seminario on-line destinato agli Uffici di statistica dei Comuni della Regione dal titolo *Dati statistici per il territorio – La statistica ufficiale a supporto dei Comuni*)

### **CAPACITÀ LINGUISTICHE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### **CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE**

#### **Inglese**

livello buono

livello buono

livello buono

livello buono nell'utilizzo del pacchetto Office di Microsoft, nonché degli applicativi in uso presso la Camera di Commercio Venezia Giulia, e nell'utilizzo della firma digitale, posta elettronica e internet

**ALTRE ATTIVITÀ E  
ULTERIORI  
INCARICHI SVOLTI**

**Attività di relatore**

- al convegno intitolato *L'anziano della Sicilia interna: indagine demografico-economica, sociologica e sanitaria* (19-21 ottobre 1986, Istituto OASI, Troina (EN))
- al convegno dal titolo *Evoluzione della popolazione e assetto economico-sociale dell'Italia da oggi al 2000*, organizzato dalla Società Italiana di Economia Demografia e Statistica (Roma, 7-8 maggio 1987)
- al convegno 2° Convegno di Gerontologia e Geriatria intitolato *L'anziano della Sicilia interna: aspetti demografici, sociali e normativi* (21-23 maggio 1987, Istituto OASI, Troina (EN))
- al convegno dal titolo *La presenza straniera in Italia*, organizzato dal Comitato Italiano per lo Studio dei Problemi della Popolazione (Trieste, 17-18 dicembre 1987)
- al 1° congresso dell'Associazione Nazionale Statistici – Sezione Regionale del Friuli Venezia Giulia (Trieste, 17 dicembre 1994)

**Rappresentante camerale** in seno al Consiglio di Amministrazione di Trieste Impresa S.r.l. (1992)

**Attività di segretario** di numerose commissioni esaminatrici di concorsi pubblici e di selezioni per l'assunzione di personale banditi dall'Ente camerale (anni 1994-2000)

**Componente di commissioni esaminatrici** per le procedure selettive interne per le progressioni del personale del Consorzio per l'AREA di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste (anno 2011)

**Autore delle seguenti pubblicazioni:**

- *Analisi demografico-economica della Regione Sicilia, con particolare riferimento a 4 Comuni dell'entroterra e alcuni risultati di una ricerca locale sulla condizione anziana*, Quaderni OASI, vol. 2 - dicembre 1987, pp. 17-131
- *Reddito e spesa: alcune valutazioni quantitative in funzione dell'età*, Rivista Italiana di Economia Demografia e Statistica, vol. XLI, n. 1-4, gennaio-dicembre 1987
- *La presenza straniera nel Friuli-Venezia Giulia* (coautore prof. Silvio Orviati), Studi Emigrazione, anno XXV, settembre-dicembre 1988, n. 91-92, pp. 470-478
- *Potenzialità di incremento dei traffici con la Germania Centro-meridionale*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/1989
- *L'Ufficio Studi camerale: a contatto diretto con i fatti economici*, rivista camerale Trieste Economica, n. 3/1990
- *L'interscambio Alpe-Adria/Oltremare: ruolo dei porti altoadriatici*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/1992
- *Trieste attraverso gli ultimi censimenti - Popolazione e abitazioni*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/1992
- *Un interessante seminario - Ricerca e industria: matrimonio difficile ma necessario*, rivista camerale Trieste Economica, n. 3/1992, pp. 41-42

- *La presenza del terziario avanzato nella provincia di Trieste*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/1993, pp. 27-28
- *La rilevazione dei carichi di lavoro: normativa, metodologia, esiti*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/1994
- *Trieste attraverso gli ultimi censimenti (II parte) – Caratteristiche strutturali delle aziende agricole*, rivista camerale Trieste Economica, n. 4/1993, pp. 59-64
- *Programma pluriennale della Camera di Commercio per il quinquennio 2011-2016*, rivista camerale Trieste Economica, n. 2/2011