

INFORMAZIONI PERSONALI



Francesca Cioni

📍 Residenza: Via del Trionfo, 21 52100, Arezzo, Italia

📍 Ufficio: Via del Trionfo, 21 52100, Arezzo, Italia

☎ 0575.343410 📠 339.6218635

✉ cioni.francesca70@gmail.com

✉ cioni.francesca70@pec.it

Skype: cioni.francesca

Sesso F | Data di nascita 05/07/1970 | Nazionalità Italiana

Libera professionista. Specializzata in analisi e mappatura dei processi, risk management, pianificazione, programmazione e controllo con metodologia B.S.C., sviluppo di modelli organizzativi conformi a standard normativi volontari e cogenti.

Laureata in Economia a Firenze, ha conseguito:

- il diploma di Master in Qualità e Organizzazione nelle P.M.I.;
- il diploma di Master Universitario di II Liv. Presso l'Università di Pisa in Auditing e Controllo Interno_Orientamento Enti e Aziende Pubbliche.

BREVE PRESENTAZIONE

Auditor qualificato in conformità alle norme ISO 19011:2012 per ISO 9000 e ISO 14000.
Auditor qualificato ed esperto di modelli di organizzazione e gestione conformi al D. Lgs.vo 231/01.

Iscritta all'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della *performance* (articolo 6, commi 3 e 4, del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 105), fascia professionale 2 dal 13/02/2017.

Opera prevalentemente in società partecipate, enti territoriali, enti economici, enti pubblici.
I principali ambiti di intervento: analisi organizzativa e di processo, mappature e KPI; progettazione ed implementazione di modelli organizzativi; auditing; la valutazione ed il controllo di gestione nella PA; sviluppo e monitoraggio del Ciclo della Performance. Docenza.
Nel dettaglio:

Check up; Analisi di processo ed organizzazione aziendale;

Controllo di gestione (in particolare nella P.A.);

Progettazione e sviluppo del Ciclo di pianificazione e controllo con metodologia Balanced Score Card;

Progettazione ed implementazione di sistemi di pianificazione e controllo in enti locali e territoriali ed economici;

Progettazione ed implementazione di sistemi di valutazione del personale ai fini della retribuzione accessoria;

Implementazione di Risk Management in ambito di Piani Anticorruzione ex. L. 190/2012 e ss.mm.

Definizione e controllo dei Programmi per la Trasparenza ai sensi del D.Lgs.vo 33/2013 e ss.mm.

Progettazione ed implementazione di Modelli organizzativi conformi alla normazione volontaria sulla base di standard internazionali (progettazione ed implementazione di sistemi gestionali UNI EN ISO 9001; 14001; SA 8000; OHSAS 18001; EMAS), ivi inclusi Sistemi di Controllo Interno (SCI) e di Internal Audit;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi (MOG) ai sensi del D. Lgs. 231/01;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi per l'ottenimento ed il mantenimento di autorizzazioni e/o accreditamenti Regionali in Sanità- Regione Toscana;

Sviluppo di modelli organizzativi per l'ottenimento di accreditamento regionale per operare in ambito di formazione e/o orientamento finanziato per agenzie formative ed Università.

Analisi costi prodotto finito prima e dopo l'immissione del prodotto sul mercato, tempi e metodi in aziende private;

Progettista per interventi su fondi regionali, nazionali ed europei con FSE-POR;

Rendicontazione FSE.

AMBITI DI INTERVENTO

ESPERIENZA PROFESSIONALE INCARICHI IN ESSERE

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 05/02/2021 al 31/12/2023

Comune di Città di Castello e Citerna

Ente locale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 11/02/2021 al 31/12/2023

Camera di Commercio Venezia Giulia

Ente territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 24/02/2021 al 31/12/2023

Comune di Montalcino

Ente locale

Incarico professionale come Presidente del Nucleo di Valutazione.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date

Dal 04/02/2021 alla scadenza mandato sindaco

Comune di Sarzana

Ente locale

Componente Nucleo di Valutazione

Dal 15/10/2019 al 15/10/2022

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 16/10/2020 al 15/10/2023

Autorità di bacino distrettuali delle Alpi Orientali; del fiume PO dell'Appennino Settentrionale

Ente pubblico non economico

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 15/10/2019 al 14/10/2022

Comune di Pienza

Ente locale

NdV monocratico_ Incarico professionale

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 23/08/2018 al 22/08/2021

Comune di Quarrata

Ente locale

NdV componente_ Incarico professionale

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal 24/04/2018 al 23/04/2021

Comune di Foiano della Chiana

Ente locale

- Tipo di impiego NdV monocratico_ Incarico professionale
- Date Dal 27/07/2016 al 31/12/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Abbadia San Salvatore**
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Supporto nell'attività di controllo di gestione e ciclo della performance
- Date Dal 29/02/2020 al 28/02/2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Consorzio Arezzo Formazione ABACO**
- Tipo di azienda o settore Agenzia formativa privata Accreditata presso la RT
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Date Dal 01/04/2019 al 30/04/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ARIES Soc. Consortile a r. l.**
- Tipo di azienda o settore Società in house CCIAA Venezia Giulia e SI Camere
- Tipo di impiego Incarico professionale di Organismo di Vigilanza
- Date Dal 01/03/2018 al 31/12/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **TELOS Management Consulting Srl Unip.**
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione, implementazione ed integrazione di Sistemi di Gestione; Modelli Organizzativi; Sistemi di pianificazione e controllo anche rivolti alla valutazione e misurazione nell'ambito del ciclo delle performance. Settore Servizi -Servizi sanitari.
- Date Dal 01/01/2011 al 30/06/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **SIENA PARCHEGGI S.p.A.**
- Tipo di azienda o settore Società in house providing partecipata dal Comune di Siena
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione implementazione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità; Internal Audit e 231/01. Responsabile e membro degli Auditing Interni finalizzati al SCI; Sistema Gestione per la Qualità; e dal 2016 per il Piano Anticorruzione adottato dall'Azienda (rif. **Allegato al CV**)
- Date Dal 01/01/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Aziende private diverse per erogazione di servizi nel campo dell'organizzazione, della pianificazione e controllo di gestione, gestione e valutazione del personale. Progettazione ed implementazione di modelli organizzativi di gestione conformi a normative volontarie ed obbligatorie. Responsabile di Audit Interni. Sviluppo di sistemi gestionali su Excel Avanzato per la definizione costo prodotti finito, analisi efficienza macchine, modellizzazione costi. Per la tipologia si veda l'**Allegato al CV**
- Tipo di azienda o settore

ESPERIENZA PROFESSIONALE PREGRESSA

- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 11/09/2015 al 30/12/2020
Comune di Montalcino
Ente locale
NdV_ Incarico professionale _Presidente
Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 01/01/2018 al 30/12/2020
Tiemme -Toscana Mobilità -Spa
Società partecipata
Incarico professionale di O.d.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 16/03/2018 al 30/12/2020
Gruppo La Ferroviaria Italiana (LFI S.p.A. e TFT S.p.A.)
Società non in controllo pubblico e socio unico di TFT S.p.A.
Incarico professionale di O.d.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 23/01/2018 al 31/12/2020.
Camera di Commercio IAA Venezia Giulia
Ente territoriale
Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 24/01/2018 al 31/12/2020
Comune di Città di Castello
Ente locale
Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 15/05/2018 al 30/09/2020
SEMILLA S.p.A.
Società privata, settore calzaturiero sub marche del lusso
Incarico professionale di O.I.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 09/11/2016 al 31/12/2017
CCIAA Venezia Giulia (costituita da accorpamento delle cessate CCIAA di TS e GO)
Ente Territoriale
Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm. (incarico prolungato nel rapporto OIV pre-esistente con le cessate CCIAA di TS e GO con funzione svolta in forma associata dell'Organo)
- Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
Dal 05/12/2014 al 04/12/2017
Comune di Foiano della Chiana (Ar)
Ente locale
OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
Anni 2018, 2019 e 2020 (n.3 annuali di 3 giornate ciascuno)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Responsabile Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 OHSAS 18001:2007 poi UNI EN 45001:2018, settore EA 39

Dal 01/03/2017 al 30/06/2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Incarico Professionale per l'adeguamento del Sistema di Gestione Integrato agli schemi volontari UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015.
- Responsabile del Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 condotti nel mese di giugno 2017

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 26/05/2016 al 05/04/2017

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 06/10/2016 al 17/02/2017

Autorità di Bacino Fiume Adige

Amministrazione a composizione mista Stato Regioni

Incarico professionale di OIV Monocratico Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 11/09/2015 al 05/01/2017

Ater Provincia di Roma

Ente economico

Membro OIV, organo collegiale_ Responsabilità ed Attività di cui al Regolamento OIV interno ATER

Dal 07/06/2016 al 31/12/2016

Comune di Pitigliano (in forma associata con Comune di Pienza)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 15/07/2013 al 26/05/2016

Comune di Pienza e Comune di Pitigliano (in forma associata)

Ente Territoriale

- Tipo di impiego Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date Dal 28/01/2016 al 27/10/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CCIAA di Gorizia** (in forma associata con CCIAA di Trieste)
- Tipo di azienda o settore Ente Territoriale
- Tipo di impiego Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date Dal 30/01/2015 al 27/10/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CCIAA di Trieste**
- Tipo di azienda o settore Ente Territoriale
- Tipo di impiego Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date Dal 14/10/2013 al 11/11/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Castiglione d'Orcia**
- Tipo di azienda o settore Ente locale
- Tipo di impiego Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date Dal 23/02/2011 al 14/07/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di PIENZA**
- Tipo di azienda o settore Ente locale
- Tipo di impiego Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date Dal 01/01/2006 al 31/12/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **TELOS Consulting S.r.l.**
- Tipo di azienda o settore Società di Consulenza Aziendale
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione nell'ambito della pianificazione strategica e del controllo negli Enti Territoriali, in particolare Enti locali e Camere di Commercio.
Ambiti di consulenza:
 - progettazione, implementazione e sviluppo di BSC (Balanced Score Card),
 - valutazione delle risorse umane,
 - progettazione e sviluppo modelli di valutazione e controllo su Comuni, Provincie, partecipate pubbliche e CCIAA.Dal 2010: Progettazione, implementazione e sviluppo di Sistemi di Misurazione e Valutazione in applicazione del D.Lgs 150/2009 (Decreto Brunetta) all'interno di Enti Territoriali in particolare CCIAA, Provincie e Comuni. (Si veda l'**Allegato al CV**)

- Date dal 01/06/2006 al 31/07/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **PLASIS S.c.r.l.**
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana
- Tipo di impiego Incarico professionale
- Principali mansioni e responsabilità Direzione, coordinamento di agenzia e dei progetti formativi. Amministrazione societaria e di progetto. Rendicontazione di attività formative e progetti valere sul FSE. Per i

dettagli e contenuti dei progetti vedi allegato A.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal 15/09/2008 al 31/12/2009

Facoltà di Economia Dipartimento degli studi aziendali e sociali

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale

Progetto multidisciplinare (ingegneria ed economia) per lo studio e lo sviluppo di business models applicati a due tipologie di servizi di TELECOM S.p.A.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal 01/01/2005 al 30/06/2006

GEOS S.r.l. (società di Servizi di Confartigianato Arezzo)

Servizi alle imprese in ambito sicurezza luoghi di lavoro, ambiente, alimentari

Libera professione

Responsabile Area Qualità e Responsabile Amministrativo

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal 01/01/2000 al 31/12/2004

QUASAR Consulting S.n.c.

Società di consulenza

Collaborazione a progetto fino a dicembre 2003. Tempo indeterminato fino a dicembre 2004. (dal 2002 CCIAA di AREZZO, Sviluppo SGQ collegato a BSC. Incarico in libera professione per anno 2005)

Consulente Senior

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal 01/01/2003 al 31/07/2003 e dal Gennaio 2004 al Luglio 2004

UNIVERSITA' degli Studi di SIENA V. Banchi di Sotto, 55 – 57100 Siena

Università degli Studi

Collaborazione Continuata e Continuativa

Coordinamento gruppi di lavoro ai Corsi di Studio (CdS) Universitari impegnati nel Progetto **V.A.I.** (Valutazione Attività Istituzionale) in collaborazione con la CRUI

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal Ottobre 1999 al Maggio 2000

Consorzio Prisma c/o ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Consorzio Operatori Aree Pubbliche di ASCOM

Consulente per la redazione del Piano della Aree Pubbliche per Comuni della Provincia di Arezzo (Comune di Pratovecchio, Comune di Stia, Comune di Castiglion Fiorentino)

Responsabile di Commessa

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal Settembre 1999 al Dicembre 2000

ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Associazione di Categoria

Stage legato al Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I.

Analisi flussi per la riorganizzazione del servizio di call center di ASCOM

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal Marzo 1998 al Novembre 1998

Facoltà di Economia, Università degli Studi di FIRENZE

BORMIOLI ROCCO & FIGLI S.p.A.

c/o Unità produttiva di MONTERONI D'ARBIA (SI)

Stage in convenzione con l'Università degli Studi di Firenze

Gestione delle risorse umane, Gestione presenze ed elaborazione buste paga,

Programmazione lavori, preparazione lavori, CQ finale, gestione magazzino e livelli minimi

di scorte e giacenze. Lavoro di back office del SGQ.

DOCENZE

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
-
- 03/02/2020 al 31/05/2020
- Assoservizi srl sede Arezzo presso KNOWITA' Srl**
- Associazione di categoria
 Incarico professionale di docenza
AVT/132/181 FORWARD GESTIONE SGQ in AZIENDA ore 24
- 31/05/2019 al 30/08/2019
- Confartigianato Arezzo per BONCI PASTICCERIA Snc**
- Per Agenzia formativa di Associazione di categoria Confartigianato
 Incarico professionale di docenza
INNOVAZIONE E SVILUPPO PER LE IMPRESE ALIMENTARI – IL CONTROLLO DI GESTIONE ore 40
- 25 ottobre 2019
- AIPo (Ag. Interregionale fiume PO) e Autorità di Bacino Ditrettuale fiume PO**
- Pubblica Amministrazione
 Incarico professionale di docenza
In dialogo col territorio: esperienze e prospettive 4 ore.
- 15/05/2019 al 31/07/2019 per 32 ore
- Assoservizi srl sede Arezzo presso AISA Impianti S.p.A.**
- Associazione di categoria
 Incarico professionale di docenza
ISO 5001:2011 requisiti e modalità di attivazione del sistema di gestione dell'energia ore 32
- 19- 26 e 27 Giugno 2019
- Arezzo Sviluppo**
- Azienda Speciale della CCIAA di Arezzo-Siena
 Incarico professionale di docenza
Corso formazione obbligatoria per Agenti e Rappresentanti di Commercio-Disciplina fiscale e previdenziale ore 6
- 22 Novembre; 27 Novembre; 6 Dicembre e 31 Gennaio (15 dicembre e 17 gennaio in back office)
- Provincia di Siena**
- Ente Territoriale
 Incarico professionale di docenza sviluppando il Business Model Canvas
La valorizzazione dei processi della Stazione Unica Appaltatane: La cassetta degli attrezzi
- 25 Settembre; 02 e 04 Ottobre 2018
- Provincia di Siena**
- Ente Territoriale
 Incarico professionale di docenza con Gruppo Maggioli
Il diritto alla Trasparenza e Adempimenti in carico alle Amministrazioni

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

13 Novembre 2018

Autorità di Bacino Distrettuale

Ente Pubblico non economico

Incarico di docenza nell'ambito della Giornata della Trasparenza

Il diritto alla Trasparenza; la Prevenzione della corruzione e Ciclo delle Performance

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

21 Dicembre 2017

Comune di Montalcino

Ente Territoriale

Incarico professionale di docenza

Trasparenza, quali obblighi per le Amministrazioni dopo il FOIA?

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

12, 14 e 20 Settembre 2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

Incarico professionale di docenza

Il Sistema Integrato QA&S in AISA Impianti S.p.A.: le novità introdotte dalle nuove ISO ed. 2015. Il Regolamento EMAS.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

24 Aprile 2017

Università Europea di ROMA

Università non statale

Incarico professionale di docenza

Strumenti del mercato mobiliare a supporto della pianificazione strategica

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

17 marzo_11 Aprile 2017 (tot. 24 ore)

Confartigianato Imprese Arezzo

Ente di formazione di Confartigianato Imprese Arezzo

Incarico professionale di docente

Gli strumenti a supporto della pianificazione strategica

Corso di formazione residenziale presso ITALIANA ACCESSORI S.r.l. di Montevarchi, azienda di produzione di accessori per l'industria della confezione e alta moda.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

25 Ottobre 2016

IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS

Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA

Incarico professionale di relatore

Il ciclo della performance: indicatori complessi e di outcome

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

10 Giugno 2014

IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS

Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA

Incarico professionale di relatore

Piano della Performance, gestione del Piano in corso d'anno e la Relazione sulla Performance. Esercitazioni.

- Date

14 Marzo 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Titolo intervento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

• Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Titolo intervento

ISTRUZIONE

- DOTTORATO DI RICERCA

- QUALIFICA DI

Amministrazioni Comunali di Cortona e Foiano della Chiana

Ente Locale

Incarico professionale di relatore

Il ciclo della performance tra trasparenza ed anticorruzione

29 giugno 2011

TELOS Consulting s.r.l.

Società di Consulenza

Incarico professionale di relatore

Lo sviluppo della Riforma Brunetta negli Enti locali: Il check up e sviluppo di piani di miglioramento nei sistemi di pianificazione e controllo

A.A. 2009/2010

Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale di insegnamento

Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso “Politica e Strategia aziendale” –Prof.ssa Elena Giovannoni

IV° Ed. A.A. 2008/2009

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del

Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale

Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

Incarico professionale di insegnamento

AREA AZIENDALE “Gestione e misurazione della Qualità-Strumenti e metodologie per l’innalzamento dei livelli di qualità dei servizi”

A.A. 2008/2009

Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale di insegnamento

Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso “Politica e Strategia aziendale” –Prof.ssa Elena Giovannoni

II° Ed. A.A. 2006/2007

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del

Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale

Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

Incarico professionale di insegnamento

AREA AZIENDALE “Le certificazioni di Qualità nei servizi pubblici”

Vincitrice e successivamente rinunciataria, nel settembre 2009, del concorso di ammissione alla scuola di dottorato in Economia e Governo Aziendale –XXIV ciclo- sede amministrativa Università di Siena a.a. 2008/2009.

AUDITOR in
conformità alla
19011:2012 per
Sistemi di Gestione
Aziendale

- QUALIFICA DI
ESPERTO ed
AUDITOR modelli
organizzativi 231/2001

- QUALIFICA
PROFESSIONALE ADDETTO
AL SISTEMA QUALITA' Regione
Veneto

- MASTER II livello

- MASTER PRIVATO

- LAUREA

- SCUOLA MEDIA SUPERIORE

FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

Dal 2000 superamento dell'esame per la qualificazione a **Lead Auditor** di terza parte (40 ore), riconosciuto dal Registro CEPAS (corso 40 ore). Mantenimento in qualifica negli anni.

Qualifica come Lead Auditor per Sistemi di Gestione per la Qualità
u.s. 17.02.2017 presso **CERTIQUALITY S.r.l.**

"La nuova edizione della norma ISO 9001:2015 e aggiornamento per Auditor" (8 ore).

Qualifica come auditor per Sistemi di Gestione Ambientale

dd. 23.11.2017 presso **DNV-GL "Environmental Assessor Modulo 2 AICQ SICEV" (24 ore).**

CERTIQUALITY S.r.l. Via Gaetano Giardini 4 Milano

10-11-12 e 20 febbraio 2014

Auditor esperti 231/01 di modelli di organizzazione e gestione (40 ore)

Corso riconosciuto dall'Organismo di Certificazione delle competenze professionali AICQ SICEV a seguito di superamento di due prove di esame quale esperto di modelli organizzativi ed auditor di modelli organizzativi 231/01

Vincitrice dell'unica borsa di studio messa a bando sul territorio nazionale dal Corriere Lavoro (n. 29 del 27/07/1998). Corso Organizzato da **AGORA'** S.r.l. di Verona (Agenzia Formativa Privata) tra ottobre 1998 e giugno 1999. Qualifica Professionale in "Addetto al Sistema Qualità" riconosciuto dalla Regione Veneto

Anno accademico 2017/2018 Università degli Studi di Pisa, Dipartimento Economia e Management.

"Auditing e Controllo Interno – Orientamento Enti e Aziende Pubbliche"

Diploma di Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I. (II ed.) erogato da C.T.Q. S.r.l. di Poggibonsi, 1999.

Laurea in Economia e Commercio (a.a. 1996/1997) conseguito in data 18/02/1998 presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Firenze con discussione di una tesi in Storia Economica. Voto 101/110.

Liceo Scientifico "F. Redi" Arezzo (a.s.1988/89) voto 50/60

7 e 8 Giugno 2018

Associazione Italiana di Valutazione Scuola Nazionale "Valutazione delle performance nella PA

V ed. del CORSO RESIDENZIALE "L'elenco nazionale degli OIV: aggiornamento metodologico e laboratori di sperimentazione negli Enti Pubblici"

Attestato di frequenza (12).

Esame per l'ottenimento di 18 crediti formativi a valere sull'iscrizione nel registro Nazionale OIV

20 Novembre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Misurare e valutare la Performance nella PA. Novità e nuove regole per gli OIV

Attestato di frequenza (ore 5)

- Date

17 Ottobre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Gli incarichi esterni nella PA *Alessandro Cairo*

Attestato di frequenza (ore 5)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

19 Giugno 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Il nuovo Testo Unico del Pubblico Impiego e le novità per la valutazione della performance. Organizzazione e gestione del personale nella PA dopo i decreti attuativi della riforma Madia *Arturo Bianco*

Attestato di frequenza (6 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

08 Febbraio 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Affidamenti diretti alle società in house alla luce del nuovo codice dei contratti e collegamento con il D.Lgs. n. 175/2016

Attestato di frequenza (8 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

24 Giugno 2016

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Il Fondo 2016: costituzione, tetto e taglio del fondo 2016, l'inserimento delle risorse variabili; la contrattazione e le procedure di contrattazione.

Attestato di frequenza (6 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

3,10,17 novembre; 1,10,15 e 22 dicembre 2015

ASSOSERVIZI S.r.l. (Arezzo)

Corso Excel Intermedio Avanzato

Attestato di frequenza (24 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

17 Novembre 2015

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

La valutazione delle Performance nella PA

Attestato di frequenza (8 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

21 Aprile 2015

TI FORMA S.r.l. Firenze

Le nuove linee guida in materia di anticorruzione e trasparenza: il superamento del Piano Nazionale Anticorruzione e la proroga dei termini di adempimento

Attestato di frequenza (8 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

13 marzo 2015

<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)
<ul style="list-style-type: none">• Titolo Qualifica conseguita	Tracciabilità flussi finanziari e Documento unico di regolarità contributiva Attestato di frequenza (6 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	21 gennaio 2015
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Titolo	CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)
Qualifica conseguita	Avcpass/Anac: il nuovo sistema per la verifica dei requisiti delle imprese che partecipano ad appalti pubblici. Aspetti pratici e punti critici nell'operatività del sistema Attestato di frequenza (6 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	14 gennaio 2015
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Titolo	CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)
Qualifica conseguita	Regolamento Interno per l'affidamento e l'esecuzione di forniture e servizi in economia Attestato di frequenza (6 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	16 maggio 2014
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Titolo	CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)
	Le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di servizi e forniture
<ul style="list-style-type: none">• Date	Settembre-Dicembre 2013
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Titolo	CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)
Qualifica conseguita	Adempimenti in materia di trasparenza ed appalti pubblici nelle società partecipate con particolare riferimento alle società in house Attestato di Frequenza (24 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	6 Novembre 2013
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	TI FORMA S.r.l. Firenze
<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	Piani Anticorruzione e Modelli Organizzativi 231 nelle società a partecipazione pubblica Attestato di Frequenza (5 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	23 Settembre 2013 e 1 ottobre 2013
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	REFORM S.r.l. Pisa
<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	Anticorruzione e Trasparenza: contenuti nuovi adempimenti e responsabilità per le P.A. a seguito della L.190/2012 e del D. Lgs. vo 33/2013 Attestato di Frequenza (12 ore)
<ul style="list-style-type: none">• Date	25 gennaio 2013
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	REFORM S.r.l. Pisa
<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	LE NOVITA' PER IL PERSONALE: la legge di stabilità per il 2013, la legge anticorruzione e la contrattazione decentrata Attestato di Frequenza (4 ore)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

25 ottobre 2012

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Firenze

La spending review ed il rafforzamento dei controlli negli Enti Locali

Attestato di Frequenza (6 ore)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

19 settembre 2011

TI FORMA S.r.l. Firenze

I reati ambientali nel D. Lgs 231/01 alla luce del D.Lgs. 07/07/2011 n° 121

Attestato di Frequenza (4 ore)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Febbraio 2009

TI FORMA S.r.l. Firenze

D. Lgs 231/01 _Nuovi reati presupposto

Attestato di Frequenza (8 ore)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

a.a. 2007/2008

STUDIO META & ASSOCIATI S.r.l. Via dei Mille n° 3 40121 Bologna

Formazione sul nuovo sistema regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione

Cod. Progetto 15257 – Ob. 3 Asse C mis. C1 approvato dalla Regione Toscana. Registrato in data 09/09/2008. Attestato di Frequenza

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

17 e 18 Maggio 2007

FUTURA EUROPA snc Via A. Solari 23 20144 Milano

Finanziamenti europei 2007-2013 fondi strutturali e finanziamenti diretti

Attestato di Frequenza

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dicembre 2002

Università degli Studi di Siena – Centro Studi

Il modello di autovalutazione (CAMPUS ONE) per le Attività Didattiche Universitarie e la sua applicazione

Attestato di partecipazione

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ottobre 2001 – Dicembre 2001

Istituto Sviluppo Professionale S.r.l. (Agenzia Formativa Privata di Bologna)

Gestione finanziaria dell'impresa

Attestato di frequenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Buone competenze relazionali derivanti dalle esperienze lavorative in contesti organizzativi diversi
- Ottime competenze comunicative trasversali per i diversi livelli gerarchici interfacciati nei contesti lavorativi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto dei tempi
- Capacità di lavorare in gruppo, grazie ai numerosi progetti partecipati
- Capacità di programmazione e controllo del lavoro di gruppo
- Capacità di delega e controllo

Competenze professionali

- Project Management mediante l'utilizzo di schede di pianificazione e programmazione attivate nei diversi contesti operativi per portare avanti l'attività progettuale di servizio professionale.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato o	Utente Avanzato	Utente base	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- Ottimo utilizzo del pacchetto office ed in particolare di Excel Avanzato per lo sviluppo di SW gestionali.
- Ottimo utilizzo di Power Point.

Altre competenze

- Cucina, ricamo
- Pattinaggio, nuoto, sci

Patente di guida

Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

A cura di A. Riccaboni, C. Busco, A. Bacci, G. Del Medico "La Balanced Scorecard per l'attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze." anno 2008. Autore CAPITOLO 2 " *Balanced Scorecard e Sistemi di Gestione per la Qualità: Collegamenti ed integrazioni*".

Incarichi

Membro della commissione pari opportunità della Provincia di Arezzo dal 19/05/2010 fino al 19/05/2015.

Socia dell'**Associazione Italiana di Valutazione**, partecipante al Gruppo Valutazione nella PA (anni 2018 e 2019)

Membro della Commissione per l'attribuzione delle Progressioni Economiche

ALLEGATI

- **Allegato al CV** (da richiedere se di interesse)

Attestazioni

Attesto sotto la mia responsabilità ex DPR 445/2000 e s.m.i., i titoli di studio posseduti nonché le esperienze lavorative e professionali maturate. Autorizzo al trattamento dei dati personali ex Regolamento UE 2016/679 in modificazione del D. Lgs. 196/2003

Data 02/03/2021

Firma: 
(firmato Francesca Cioni)

Allegato al CV _Dettaglio incarichi/Interventi su ambiti diversi
 CIONI FRANCESCA

da	a	Attività svolte nell'ambito del sistema Camerale (non come OIV)	Anni	Datore di Lavoro
01.01.2002	31.12.2002	CCIAA AR	1	Quasar Ingegneria S.n.c.
01.01.2002	31.12.2002	Supporto per la progettazione, sviluppo ed implementazione di un modello organizzativo integrato tra pianificazione strategia e programmazione e controllo, collegato al Sistema Incentivante, coerente ai requisiti UNI EN ISO 9001:2000 sviluppato mediante metodologia BSC - Camera di Commercio di Arezzo		
01.01.2003	31.12.2003	CCIAA AR	1	Quasar Ingegneria S.n.c.
01.01.2003	31.12.2003	Supporto per il monitoraggio e le attività di reporting di un sistema di Gestione integrato coerente ai requisiti UNI EN ISO 9001:2000 ed al Ciclo della performance mediante metodologia BSC - Camera di Commercio di Arezzo		
01.01.2004	31.12.2004	CCIAA AR	1	Quasar Ingegneria S.n.c.
01.01.2004	31.12.2004	Supporto per il monitoraggio e le attività di reporting di un sistema di Gestione integrato coerente ai requisiti UNI EN ISO 9001:2000 ed al Ciclo della performance mediante metodologia BSC - Camera di Commercio di Arezzo		
01.01.2005	31.12.2005	CCIAA AR	1	Quasar Ingegneria S.n.c.
01.01.2005	31.12.2005	Supporto per il monitoraggio e le attività di reporting di un sistema di Gestione integrato coerente ai requisiti UNI EN ISO 9001:2000 ed al Ciclo della performance mediante metodologia BSC - Camera di Commercio di Arezzo		
01.01.2011	31.12.2016	CCIAA Diverse	6	Telos Consulting S.r.l.
01/01/2014	31/12/2014	CCIAA AR	1	Telos Consulting S.r.l. intervento in back office
01/01/2011	31/12/2012	CCIAA PI	2	Telos Consulting S.r.l. intervento in back office
01/01/2014	31/12/2014	CCIAA LI	2	Telos Consulting S.r.l. intervento in back office
01/01/2013	31/12/2014	CCIAA GR	2	Telos Consulting S.r.l. intervento in back office
01.07.2011	31.12.2014	CCIAA UD	3,5	Telos Consulting S.r.l.
01.01.2011	31.12.2014	CCIAA PD	3,5	Telos Consulting S.r.l.
01.01.2011	31.12.2014	CCIAA GO	3,5	Telos Consulting S.r.l.
01.07.2011	31/12/2014	CCIAA TS	3,5	Telos Consulting S.r.l.

01/03/2021

Firmato digitalmente